

Evaluasi Keberhasilan Kinerja Aplikasi *LPSE* Menggunakan Metode *EUCS* Pada PT. Gunung Amal Solution International

Paskalina Peni Mudamakin¹, Ifani Hariyanti²

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya

e-mail: ¹paskalinapeni20@gmail.com ²ifani@ars.ac.id

Abstrak

LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) merupakan penyedia pengoperasian TI mengakomodasi perolehan produk/layanan pemerintah, memungkinkan proses penyedia yang lebih transparan bagi pelanggan dan vendor, serta menghemat waktu dan biaya. Penelitian ini menganalisis keberhasilan kinerja Aplikasi *LPSE* mengadopsi metode *EUCS* yang terdiri dari lima parameter *Independen* (Keakuratan, Isi, Tampilan Kemudahan Pengguna, Ketepatan Waktu) dan satu variabel *Dependen*. Penelitian ini melibatkan 56 responden pengguna Aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International. Dan sumber informasi dianalisis menggunakan versi 25 dari SPSS. Temuan analisis menunjukkan bahwa variabel Akurasi, Format, Kemudahan pengguna, konten dan Ketepatan waktu mempunyai tingkat derajat korelasi sebesar 0,554 dalam kaitanya dengan pencapaian performa Aplikasi *LPSE*, *as a result, the independent and dependent variables in this study have a strong relationship, with a large f value* 5.649 skor koefisien determinasi (R^2) setara dengan 55% sementara bagian lainya terpengaruh oleh elemen lain. Analisis secara simultan menunjukkan dengan demikian, variabel Akurasi, konten, kemudahan pengguna, format dan ketepatan waktu memberikan pengaruh yang besar pada pencapaian kinerja aplikasi *LPSE*. Secara terpisah, Cuma variabel *Timeliness* yang memberikan dampak positif yang signifikan terhadap keberhasilan kinerja, sementara variabel format, Akurasi, Kemudahan pengguna, konten memberikan konsekuensi negatif yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan kinerja Aplikasi *LPSE*.

Kata kunci—Evaluasi, Kinerja, *LPSE*, *EUCS*, Aplikasi.

Abstract

LPSE (Electronic Procurement Service) is an IT operation provider that accommodates the acquisition of government products/services, enables a more transparent provider process for customers and vendors, and saves time and costs. This study analyzes the success of the *LPSE* Application performance adopting the *EUCS* method consisting of five Independent parameters (Accuracy, Content, User-Friendly Display, Timeliness) and one Dependent variable. This study involved 56 respondents who used the *LPSE* Application at PT. Gunung Amal Solution International. And the source of information was analyzed using version 25 of SPSS. The findings of the analysis show that the variables Accuracy, Format, User-friendliness, content and Timeliness have a correlation degree of 0.554 in relation to the achievement of *LPSE* Application performance, *as a result, the independent and dependent variables in this study have a strong relationship, with a large f value* of 5.649 the coefficient of determination (R^2) score is equivalent to 55% while the other parts are affected by other elements. Simultaneous analysis shows that the variables Accuracy, content, ease of use, format and timeliness have a major influence on the achievement of *LPSE* application performance. Separately, only the Timeliness variable has a significant positive impact on the success of performance, while the variables format, Accuracy, Ease of use, content have negative consequences that have a major influence on the success of *LPSE* Application performance.

Kata kunci—Evaluation, Performance, *LPSE*, *EUCS*, Application.

Corresponding Author:

Ifani Hariyanti,

Email: ifani@ars.ac.id

1. PENDAHULUAN

Saat ini, inovasi teknik dalam pengelolaan data dan informasi telah bertransformasi menjadi keperluan utama untuk sebagian besar seluruh organisasi bisnis, *whether in the sector* pemerintah maupun swasta, untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi dalam proses kerja mereka. Teknologi informasi memerlukan pengelolaan yang baik karena informasi merupakan aset yang sangat berharga. Hal ini juga berlaku pada sektor konstruksi Indonesia, Teknologi informasi berperan signifikan dalam berbagai aspek pekerjaan konstruksi [1].

Proses penyediaan barang dan jasa melalui sistem digital (pengadaan elektronik) telah menjadi persyaratan dalam proses penyediaan, meningkatkan transparansi dan mengurangi kebutuhan komunikasi langsung antara penyedia dan tim seleksi. *E-procurement* mendorong persaingan yang terbuka, transparan, akuntabel, dan sehat, meningkatkan efisiensi belanja nasional yang didanai APBN/APBD [2]. Sistem lelang yang sebelumnya manual kini beralih ke sistem elektronik, dikenal sebagai proses pengadaan barang dan jasa melalui sistem elektronik (*LPSE*)

LPSE (Electronic service for purchasing goods and) merupakan penyedia platform digital yang digunakan untuk proses penyediaan barang atau jasa untuk keperluan pemerintah. [3]. Pemerintah membentuk LKPP, lembaga nonkementerian. Lembaga ini bertugas membuat, menyusun, dan menentukan peraturan perundang-undangan pada bidang pembelian barang atau jasa oleh pemerintah “(Lembaga yang bertanggung jawab atas aturan pengadaan barang dan jasa pemerintah, <http://www.lkpp.go.id/>)” [4]. Ketentuan yang dikeluarkan oleh presiden yang tercantum dalam peraturan pemerintah Nomor 54 Tahun 2010 serta Nomor 70 Tahun 2012. Memberikan kontrak kepada LKPP untuk merancang Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) dan membangun struktur bagi sistem informasi yang diperlukan. Sejak 2008, LKPP terus menyempurnakan SPSE agar lebih mudah digunakan dan sesuai dengan regulasi yang berlaku [5].

Aplikasi *LPSE* ini digunakan oleh PT. Gunung Amal Solution International dan diterapkan kepada para karyawannya. Penelitian ini dengan tujuan untuk menguji Prestasi Kinerja dari sistem Aplikasi *LPSE* dimana diimplementasikan di PT. Gunung Amal Solution International. Pendekatan penelitian yang diterapkan adalah Model *EUCS*. Model Kepuasan Pengguna Akhir dalam Komputasi (*EUCS*) ini adalah cara yang dipakai bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap aplikasi sistem dengan membandingkan antara ekspektasi dan kenyataan yang ditawarkan oleh suatu sistem informasi [6].

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk Evaluasi mengenai Keberhasilan Kinerja Aplikasi Sistem *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International. Tahap awal sebelum dilakukan pengujian terhadap data *LPSE*, terlebih dahulu peneliti akan menyebarkan kuesioner kepada karyawan/Karyawati untuk menjawab beberapa pertanyaan-pertanyaan mengenai variabel (Keakuratan, Konten, Kemudahan Pengguna, Format dan Ketepatan Waktu) pengajuan, dan akan dilakukan pengolahan kuesioner menggunakan Aplikasi SPSS versi 25.

Penelitian sebelumnya tentang penerapan Sistem Aplikasi *LPSE* lebih berfokus pada kantor pusat dan cabang, memanfaatkan metode kuantitatif dengan pendekatan bersifat deskriptif. Kajian ini menawarkan pembaruan menitikberatkan pada penerapan Aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International. Model *EUCS* diterapkan dengan variabel-variabel seperti: Akurasi, format, konten, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu serta analisis kinerja sistem sesuai materi yang dipaparkan.

2. METODE PENELITIAN

Peneliti melakukan pengumpulan data untuk menjadi bahan pengolahan data penelitian berupa data primer dengan melakukan penyebaran Kuesioner yaitu:

1. Studi Lapangan (Observasi)

Studi lapangan dilakukan untuk mengumpulkan data primer yang dikumpulkan langsung dari sumber aslinya, yakni dengan mendistribusikan kuesioner bagi pengguna aplikasi sebagai responden *LPSE*.

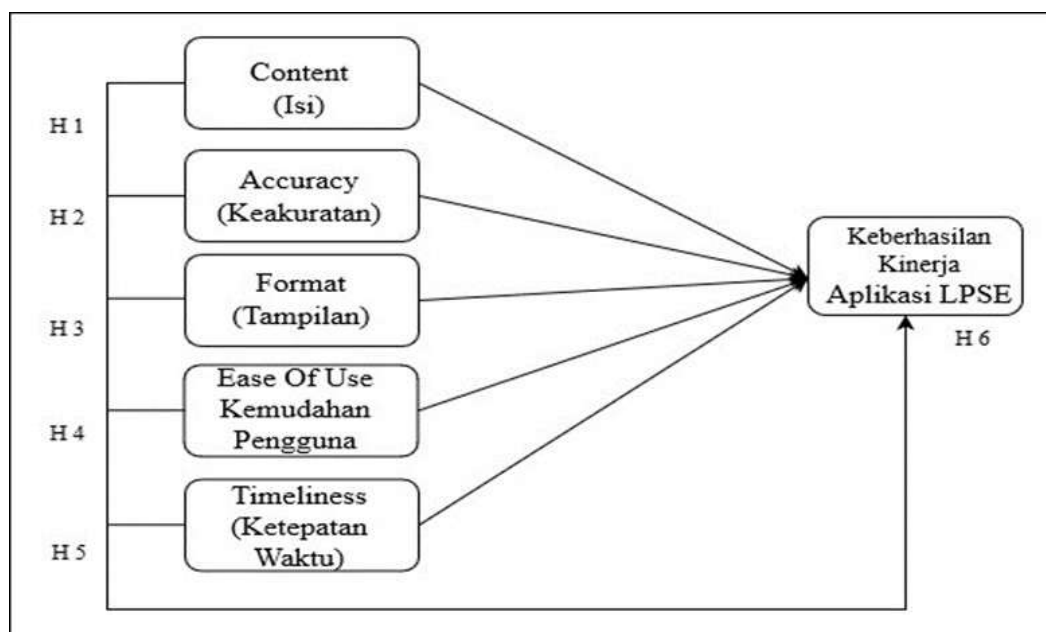
2. Kajian Literature

Kajian literature di kajian ini bertujuan untuk mendapatkan data sekunder dengan mengumpulkan informasi terkait pendekatan-pendekatan berkaitan bersama dengan masalah dan variabel yang sedang dianalisis.

Untuk menjaga agar penelitian ini tetap mempertahankan fokusnya pada tujuan yang ingin dicapai, pengkaji menetapkan batasan-batasan pada topik yang diteliti sebagai berikut:

1. Analisis dilakukan di PT.Gunung Amal Solution International, dengan memusatkan perhatian pada karyawan-karyawan yang mempunyai informasi dalam aplikasi *LPSE*. Untuk dilaksanakan analisis terkait dengan penerapan Sistem kinerja dari penggunaan Aplikasi *LPSE* dengan mengumpulkan data-data karyawan dan karyawan sebagai sampel pengujian informasi *LPSE*. Dengan metode *EUCS* dan menggunakan lima variabel tersebut adalah Konten, Ketepatan informasi, Format, Kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu.
2. Batasan masalah dalam kajian ini, penulis mengkaji analisis akan dilakukan pada data mengenai penerapan Sistem Kinerja Aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International.
3. Pendekatan studi yang diterapkan adalah pendekatan kepuasan pengguna (*EUCS*), menggunakan *software* pengolahan data, data yang diolah dengan SPSS versi 25.

Penyusunan hipotesis untuk studi ini sebagai berikut:



Ilustrasi 1.1 Pembentukan Hipotesis

Mengacu pada kerangka berfikir Ilustrasi 1.1 pembentukan Hipotesis, maka dapatlah pendapat sementara mengenai tindakan adalah sebagai berikut:

Hipotesis 1 : Diperkirakan bahwa konten memiliki pengaruh *positive* yang besar terhadap kinerja *system application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan konten mempunyai dampak yang berpengaruh besar terhadap kinerja *system application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ho: Diperkirakan kontentidak memiliki dampak yang berpengaruh besar terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Hipotesis 2 : Diperkirakan Akurasi memiliki dampak yang positif terkait dengan kinerja penggunaan Aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan Akurasi memberikan dampak yang besar terhadap kinerja penggunaan Aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ho : Diperkirakan Akurasi tidak mempunyai dampak yang berpengaruh besar terhadap kinerja penggunaan *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Hipotesis 3 : Diperkirakan *Format* memberikan dampak positif yang berdampak besar pada kinerja *system application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan *Format* memberikan dampak yang besar terhadap kinerja penggunaan Sistem Aplikasi *LPSE* pada PT. Gunung Amal Solution International

Ho : Diperkirakan *Format* tidak memberikan dampak berdampak besar pada kinerja *System application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Hipotesis 4 : Diperkirakan Kemudahan pengguna memberikan dampak positif yang memiliki dampak besar terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan Kemudahan pengguna memberikan dampak besar terhadap kinerja Aplikasi sistem *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ho : Diperkirakan Kemudahan pengguna tidak memberikan dampak yang berdampak besar pada kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Hipotesis 5 : Diperkirakan Ketepatan waktu memberikan dampak positif yang memiliki pengaruh besar terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan Ketepatan waktu memberikan dampak besar terhadap kinerja Aplikasi sistem *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ho : Diperkirakan Ketepatan waktu tidak memberikan dampak yang berpengaruh besar terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Hipotesis 6 : Diperkirakan Konten, Akurasi, Format, Kemudahan Pengguna, dan Ketepatan waktu memiliki dampak positif yang memiliki pengaruh besar terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International

Ha : Diperkirakan *accuracy, format, content, user-friendliness and timeline is has a significant effect on* terhadap kinerja Sistem *Application LPSE* pada PT. Gunung Amal Solution International

Ho : Diperkirakan *content, accuracy, format, user-friendliness and timeliness* tidak memberikan dampak *they have a significant impact on work System Application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International.

Instrumen (alat ukur) adalah alat yang dimana dipakai sebagai tujuan mengumpulkan informasi yang bisa dinilai serta dianalisis dengan metode statistik. Instrumen kajian termasuk survei atau formulir pertanyaan, serta list periksa pengmatan yang terencana [7]. Dalam riset ini, evaluasi Efektivitas kinerja aplikasi LPSE menggunakan survei kuesioner yang disebarkan kepada

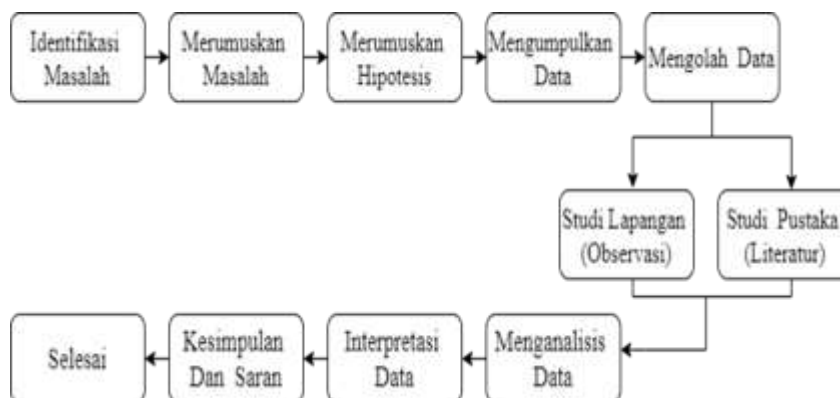
partisipan di PT. Gunung Amal Solution International, yang berfungsi sebagai mekanisme substitusi.

Skala pengukuran variabel dalam studi ini menggunakan *Likert scale*. *This likert scale's use is based on* sugiyono (2015:134). dalam “*The likert scale is used to gauge an individual's or group's perception, insight, and understanding of social phenomena* [8]. Dengan menggunakan skala penilaian Likert, Elemen yang dievaluasi dijelaskan melalui parameter-parameter. Masing-masing instrumen pada skala Likert dilengkapi dengan skala penilaian. Dalam kajian ini, setiap item pertanyaan diberikan nilai dari 1 hingga 5, beserta penjelasan rinciannya berikut ini: (SP) Sangat Puas skor = 5, (P) Puas skor = 4, (CP) Cukup Puas skor = 3, (TP) Tidak Puas skor = 2, dan (STP) Sangat Tidak Puas skor = 1. Sehingga, dalam penelitian ini, variabel diukur menggunakan skala likert [9].

Tabel.1
Keterangan Skor Indikator

| Uraian Kriteria | Nilai |
|-----------------|-------|
| STP | 1 |
| TP | 2 |
| CP | 3 |
| P | 4 |
| SP | 5 |

Tahapan riset dimana dilakukan oleh peneliti adalah langkah-langkah yang diambil berkaitan dengan berbagai aspek penelitian, sebagai berikut: [10]:



Ilustrasi 1.2 Langkah-langkah Penelitian

3. PEMBAHASAN

Informasi pada penelitian ini, data dikumpulkan melalui distribusi kuesioner via formulir google to the 56 Respondent, PT. Gunung Amal Solution International employee. Tiap pengguna the application LPSE possessing certain qualities berbeda dimana mencerminkan pemahaman mereka tentang tingkat keberhasilan kinerja aplikasi tersebut. Respondent characteristics are categorized according to usia and kelamin types. Dari 56 Partisipan, 34 (53,6%) adalah laki-laki, sementara 26 (46,4%) adalah perempuan.

Tabel 2
Profil Responden Berdasarkan Gender

| Gender | (F) Frekuensi | Peresentase(%) |
|-------------|---------------|----------------|
| Pria | 30 | 53.6% |
| Wanita | 26 | 46.4% |
| Skor | 56 | 100% |

Tabel 3
Profil Responden ditinjau dari segi usia

| Umur | (F) Frekuensi | Peresentase(%) |
|-------------|---------------|----------------|
| <20 | 9 | 16.1% |
| 20-30 | 46 | 82.1% |
| 30-40 | 1 | 1.8% |
| >40 | 0 | 0% |
| Skor | 56 | 100% |

Tabel 4
Tabel skor hasil untuk Variabel (C)

| Variabel 1 | Nilai skor Variabel | Variabel | Kategori |
|----------------|---------------------|----------|----------|
| <i>Content</i> | 1,180 | (C) | SP |

Berdasarkan tabel (4) skor total variabel *Content* (Isi) sebesar 1,180 yang berada dalam rentang 1.176 – 1.400, sehingga data penelitian ini termasuk dalam kategori (SP) Sangat Puas. Kalkulasi tersebut menunjukkan bahwa Aplikasi sistem informasi LPSE mendapat pendapat baik dari para responden.

Tabel 5
Tabel Skor hasil untuk variabel (A)

| Variabel 1 | Nilai skor Variabel | Variabel | Kategori |
|-----------------|---------------------|----------|----------|
| <i>Accuracy</i> | 1,052 | (A) | P |

Dengan merujuk pada tabel (5) skor total untuk variabel *Accuracy (KeAkuratan)* adalah 1,052 yang berada pada rentang 952 – 1.176, sehingga data penelitian ini termasuk dalam kategori P. Perhitungan tersebut mengindikasikan bahwa system informasi pada aplikasi LPSE mendapat respon positive dari para partisipan.

Tabel 6
Tabel Skor hasil untuk variabel (F)

| Variabel 1 | Nilai skor variabel | Variabel | Kategori |
|------------|---------------------|----------|-------------|
| F | 1,186 | Format | Sangat Puas |

Dengan merujuk pada (6) skor total untuk variabel *Format T (Tampilan) (F)* adalah 1,186 yang berada dalam kisaran 1.176 – 1.400, sehingga data penelitian ini termasuk dalam kategori Sangat Puas. *Of the study's data, including in categoris SP (Sangat Puas).* Kalkulasi Informasi yang dimaksud *indicating that* aplikasi system informasi LPSE mendapat respon Baik dari para partisipan.

Tabel 7
Tabel Skor Hasil untuk variabel (E)

| Variabel 1 | Nilai Skor variabel | Variabel | Kategori |
|--------------------|---------------------|----------|----------|
| <i>Ease Of Use</i> | 1,166 | (E) | P |

Dengan merujuk pada tabel (7) skor total untuk variabel *Format T (Tampilan) (F)* adalah 1,166 yang berada dalam rentang 952 – 1.176, sehingga Informasi Riset ini digolongkan

kedalam kategori kategori *the* puas. Evaluasi Informasi *this illustrates the fact that* Aplikasi *information system LPSE* mendapat respon *positive* dari para partisipan.

Tabel 8
Tabel Skor Hasil untuk variabel (T)

| Variabel 1 | Nilai skor Variabel | Variabel | Kategori |
|--------------------------|---------------------|-------------------|----------|
| <i>Timeliness</i> | 1,214 | <i>(T)</i> | SP |

Berdasarkan tabel (8) skor total untuk variabel ***Format T (Tampilan) (F)*** adalah 1,214 yang berada di rentang 1.176 – 1.400), sehingga Informasi riset ini tergolong dalam kategori SP. *The data's perhitungan indicates that* Aplikasi *information system LPSE* mendapat respon *positive* dari para partisipan.

4. SIMPULAN

Sesuai dengan Riset yang telah dilakukan sebelumnya studi tersebut mengevaluasi tingkat tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi *LPSE* di PT. Gunung Amal Solution *using the method End-User Computing Satisfaction*) dan 5 parameter : *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness*. Untuk menilai kepuasan pengguna, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Menurut hasil perhitungan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa keberhasilan kinerja dari sistem aplikasi *LPSE* dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data serta dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS 25 pada PT. Gunung Amal Solution International. Output analisis dari kajian menunjukkan secara bersama, variabels *for Timeliness* (ketepatan waktu) *Format (Tampilan) Accuracy (Akurat) content (Isi) and Ease of Use* (Kemudahan pengguna) memiliki dampak *pertaining to the effectiveness of the application LPSE* di PT. Gunung Amal Solution International, maka sistem aplikasi *LPSE* dinyatakan efektif dan berhasil dalam mendukung kinerja operasional perusahaan pada PT. Gunung Amal Solution International
2. Berdasarkan pada perhitungan menggunakan SPSS 25, faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan dari Struktur aplikasi *LPSE* adalah variabel *Timeliness* (Ketepatan waktu), kama menunjukan Analisis penelitian menunjukkan bahwa variabel *Timeliness* (Ketepatan Waktu) berhubungan positif yang memberikan dampak *significant* pada kinerja aplikasi *LPSE*. Sementara itu, untuk Nilai t hitung untuk variabel *Format, Akurasi, Konten, user speed and* lebih rendah dibandingkan *using* tabel t.

Saran

1. Manfaat faktor-faktor pendukung Performa Aplikasi *LPSE* Harus ditingkatkan, dan aspek yang minim mendukung perlu dikaji ulang agar manfaat Aplikasi *LPSE* dapat dirasakan maksimal oleh para pemakai di PT. Gunung Amal Solution International serta entitas bisnis lainnya.
1. Hasil penelitian ini dapat diperluas dengan menambah kuantitas sampel dan penyesuaian indikator yang digunakan.
2. Studi ini dapat diperluas dengan memanfaatkan pendekatan model alternatif di luar *models of EUCS implementation, such as TAM, UTAUT, DeLone and McLean, PIECES, and* lainnya. Penelitian *Finally* yang menggunakan model *EUCS* yang sama dapat dilakukan pada objek yang *different, as in* perusahaan-perusahaan *other that also uses the application LPSE* untuk karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Nasher, "Perancangan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (Lpse) Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Cianjur Dengan Menggunakan Sni Iso/Iec 27001:2013," *Media J. Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 1–16, 2020, doi: 10.35194/mji.v10i1.465.
- [2] M. Sholeh, K. Widjianti, and R. I. Lestari, "Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis Implementation of good governance in the implementation of procurement of goods and services electronically in the Central Java," vol. 16, no. 3, pp. 266–279, 2024.
- [3] M. N. Lumintang, V. A. J. Masinambow, and E. N. Walewangko, "Analisis Pelaksanaan Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik (E-Procurement) Di Lpse Kabupaten Minahasa Tenggara," *J. Pembangunan Ekon. dan Keuang. Drh.*, vol. 21, no. 1, pp. 105–121, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jpek/article/view/29224>
- [4] O. Rokhman *et al.*, "ANALISIS KEPUASAN VENDOR TERHADAP KUALITAS WEBSITE LPSE: KASUS PADA PROYEK PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK CABANG SURABAYA-GEMPOL ORYZA," *J. Berk. Epidemiol.*, vol. 5, no. 1, pp. 90–96, 2020, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/download/pdf/235085111.pdf> website: [http://www.kemkes.go.id%250Ahttp://www.yankes.kemkes.go.id/assets/downloadds/PMK No. 57 Tahun 2013 tentang PTRM.pdf](http://www.kemkes.go.id%250Ahttp://www.yankes.kemkes.go.id/assets/downloadds/PMK%20No.%2057%20Tahun%202013%20tentang%20PTRM.pdf) https://www.kemenpppa.go.id/lib/uploads/list/15242-profil-anak-indonesia_-201
- [5] S. Nadjamuddin and M. Nawawi, "Evaluasi Penerapan Lpse Dalam Perspektif Good Governance," *J. Informatics*, vol. 8, no. 1, pp. 67–76, 2020, [Online]. Available: <http://www.lkpp.go.id/>.
- [6] F. Gusni, R. Gunawan, L. Setiyani, and Y. Rostiani, "Analisis kepuasan pengguna akhir PLN Mobile menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–71, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.302.
- [7] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.57.
- [8] S. Anastasya Gesya, R. Sipayung, E. J. Simarmata, and P. J. Silaban, "Hubungan Antara Konsep Diri dengan Hasil Belajar Siswa pada Siswa Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 4, no. 4, pp. 1358–1362, 2020, doi: 10.31004/basicedu.v4i4.547.
- [9] S. E. Sabon and S. Susanti, "Analisis Keberhasilan Kinerja Aplikasi Sipp Menggunakan Metode EUCS Pada PT. Gunung Amal Solution Intemational," *eProsiding Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 145–151, 2020, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/203>
- [10] R. I. Biti and M. Ary, "Analisis Kepuasan Pengguna Information System DJP Online Dengan Metode EUCS di Telkomsigma," *eProsiding Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 67–73, 2021, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/530>