

# Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Café Coffee Holidays

Avantika Julianti , Ade Mubarak M.Kom  
Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya  
[Avantika6231@gmail.com](mailto:Avantika6231@gmail.com)  
Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya  
[Adem@ars.ac.id](mailto:Adem@ars.ac.id)

## ABSTRAK

Café Coffee Hoidays merupakan salah satu café yang bergerak di bidang penjualan makanan dan minuman Café Coffee Holidays terletak di daerah Warunglahang Cicalengka kab.bandung,dan sampai saat ini masih kurang baik karena masih menggunakan system off-line, sehingga sering terjadi kesulitan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan. Selain proses pemesanan makanan dan minuman masih bersifat manual, promosi untuk beragam menu yang ada pada Café Coffee Holidays kurang mendetail, sehingga pelanggan yang tidak berada dilokasi Café agak sulit dalam mengingat menu yang ada, Untuk mempermudah melakukan pemesanan tempat dan makanan maka "Coffee Holidays" ingin menggunakan teknologi dalam srategi pemasaran dengan mengimplementasikan system baru yang berbasis web. Seiring dengan kemajuan teknologi di bidang pemasaran, maka semakin di butuhkan suatu aplikasi untuk mempercepat dan mempermudah pihak café dalam menyampaikan informasi mengenai café tersebut. Oleh karena itu tujuan akhir memberikan informasi dengan meningkatkan omset penjualan, di harapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Aplikasi ini berbasis Web dengan bahasa pemrograman, PHP dan MySQL.

**Kata Kunci** : Pemesanan Makanan, Sistem Informasi, PHP, MySQL

## Abstract

*Café Coffee Hoidays is one of the cafes that is engaged in the sale of food and beverages. Café Coffee Holidays is located in the Warunglahang Cicalengka area, Bandung regency, and until now it is still not good because it still uses an off-line system, so there are often difficulties for customers to do booking. In addition to the process of ordering food and drinks that is still manual, promotions for various menus at Café Coffee Holidays are less detailed, so customers who are not in the Café location are a bit difficult to remember the existing menus. To make it easier to place orders and food, "Coffee Holidays" want to use technology in marketing strategies by implementing a new web-based system. Along with technological advances in marketing, an application is increasingly needed to speed up and make it easier for the café to convey information about the café. Therefore, the ultimate goal of providing information by increasing sales turnover is expected to make it easier for customers to place orders. This application is Web-based with a programming language, PHP and MySQL.*

*Keywords: Food Ordering, Information Systems, PHP, MySQL*

## 1. PENDAHULUAN

Kemajuan Teknologi Informasi (TI) berkembang dengan sangat pesat, seiring meningkatnya kebutuhan manusia terhadap TI dalam memperoleh informasi dengan cepat, tepat, dan akurat. Untuk menjawab kebutuhan ini, salah satunya adalah website. Website menyediakan berbagai informasi dalam bentuk video, gambar atau

berkas- berkas lainnya. Dalam dunia kuliner, website merupakan salah satu media yang digunakan untuk mempromosikan keunggulan produk-produk secara online dan mendetail dengan menggunakan fasilitas internet. Website juga dapat digunakan dalam proses pemesanan, dimana hal ini sangat memudahkan pelanggan yang tidak berada di restoran tersebut.

Pada saat ini terdapat berbagai macam café yang dapat ditemui. Persaingan antara café pun terjadi, demi menjaga kualitas dan reputasi pemilik café meningkatkan mutunya mulai dari segi aneka makanan, harga yang bersaing, serta pelayanan terhadap pelanggan. Café yang baik harus memiliki faktor pelayanan yang baik serta penyajian makanan yang cepat dan benar yang di inginkan oleh pelanggan. Pada situasi dimana keadaan Café ramai akan pelanggan, para pelayan dituntut bekerja dengan cepat melayani pemesanan pelanggan dan mengantarkan pesanan. Dengan dituntut bekerja cepat para pelayan terkadang hilang konsentrasi kerja yang akibatnya timbul kesalahan, seperti salah mengantarkan pesanan makanan ke meja pelanggan akibat tertukarnya menu pesanan, pencatatan menu yang masih manual, serta pesanan makanan yang lupa di sajikan. Pada akhirnya kesalahan-kesalahan yang terjadi akan mengganggu proses penyajian, sehingga berdampak pada reputasi dari Café tersebut. Melihat permasalahan diatas perusahaan "Coffee Holidays" membutuhkan sebuah aplikasi yang berbasis web yang mampu mengelola transaksi-transaksi dan memberikan informasi kepada pelanggan melalui internet. Oleh karena itu, penyusun mengajukan proyek untuk tugas akhir skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Web Pada Café Coffee Holidays.

#### a. Tinjauan Pustaka

##### 1. Sistem Informasi

Menurut (Sutabri,2012), system informasi merupakan system yang ada di dalam suatu organisasi dimana kebutuhan pengolah transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi dengan tujuan dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan. Menurut (Yakub,2012), system informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan

sumber daya yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi

##### 2. Website

Menurut Heni A. Puspitosari (2010:1) "mengemukakan bahwa website adalah halaman informasi yang di sediakan melalui jalur internet sehingga bisa di akses di seluruh dunia, selama terkoneksi dengan jaringan internet". Secara garis besar Website dapat di golongan menjadi beberapa jenis yaitu:

- a. Web dinamis
- b. Web Statis
- c. Website interaktif
- d. Web Browser
- e. Web Server

##### 3. Bahasa Pemrograman

yang di gunakan pada system informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web pada café coffee holidays yaitu:

- a. HTML
- b. CSS
- c. PHP
- d. JavaScript
- e. JQuery

##### 4. Aplikasi

Yang digunakan untuk membuat system informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web pada café coffee holidays yaitu :

- a. Sistem informasi windows7
- b. Sublime Text
- c. XAMPP versi 3.2.2
- d. Mozilla firefox
- e. Bootstrap

##### 5. Teori Pendukung

Dalam pembuatan Web di perlukan beberapa teori pendukung sebagai pendukung dalam pembuatannya sebagai berikut:

- a. UML (unified Modelling Language)  
UML merupakan singkatan dari "*Unified Modelling Language*" yaitu suatu metode permodelan secara visual untuk sarana

perancangan sistem berorientasi objek, atau definisi UML yaitu sebagai suatu bahasa yang sudah menjadi standar pada visualisasi, perancangan dan juga pendokumentasian sistem software. Saat ini UML sudah menjadi bahasa standar dalam penulisan blue print software.

a) Use case diagram

Use case diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor, use case diagram juga dapat men-deskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya.

b) Activity Diagram

Activity diagram atau diagram aktivitas yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang dapat memodelkan proses-proses apa saja yang terjadi pada sistem.

## 6. Pengujian Web

a. Black-box Testing

Menurut Shalahudin (2013:275) "Black-box Testing merupakan pengujian perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program

b. White-Box Testing

Menurut Shalahudin (2013:276) "White-box Testing yaitu menguji perangkat lunak dari segi desain dan kode program apakah mampu menghasilkan fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran yang sesuai dengan spesifikasi kebutuhan". Pengujian kotak putih dilakukan dengan memeriksa logik dari program.

1.

## 2. METODE PENELITIAN

Café Coffee Holidays berdiri pada tahun 2018 yang beralamat di Jl.Sawah lega No 20 Cicalengka, Jawa barat. Awal mulanya tempat Café ini hanya tempat studio music pada tahun 2010 yang di beri nama Ftr Studio Musik. Seiring berjalannya waktu dengan perkembangan teknologi

bisnis semakin pesat pada tahun 2018 pemilik café menambahkan peluang usahanya di bidang bisnis yaitu makanan dengan menciptakan sebuah Café Coffee Holidays untuk menarik para remaja di sekitar daerah cicalengka, dan pada umumnya café diCicalengka sangat minim dan Café Coffee Holidays menjadi café yang hits.

Cafe yang beralamat di Jl.Sawah lega No 20 Cicalengka, Jawa barat buka setiap hari pada pukul 12.00 dan tutup pada pukul 22.00 khusus hari sabtu pukul 17.00 dan tutup pada pukul 00.00. Salah satu Café yang di gemari remaja di daerah Sawah lega adalah Café Coffee Holidays. Café Coffee Holidays menyediakan berbagai macam coffee, makanan dan minuman lainnya.

### 1. Analisa Kebutuhan

- a. Membuat system pemesanan kepada pelanggan yang dapat terhubung langsung ke kasir dan bagian dapur.
- b. Menerima Orderan Makanan dan menyiapkan Makanan
- c. Cetak Nota Pembayaran

### 2. Spesifikasi File

#### Tabel User

Nama dokumen	Type <i>Flash</i>	Keterangan
Iduser	Integer	<i>Primary Key</i>
Username	Varchar	Nama Pengguna
Password	Varchar	Password Pengguna

#### Tabel Menu

Nama dokumen	Type <i>Flash</i>	Keterangan
Idmenu	Int	<i>Primary Key</i>
Namamenu	Varchar	Nama Menu
Harga	Double	Harga Menu

### Nota Pembayaran

Nama Dokumen	Type Falsh	Keterangan
Nama Menu	Varchar	Primary Key
Jumlah	Int	Jumlah
Harga	Double	Harga

### 3. HASIL PEMBAHASAN

#### a. Hasil

Setelah melakukan Requirement Planning, dan berakhir dengan pembuatan program yang sesungguhnya, maka hasil yang di capai oleh penulis adalah sebuah system informasi pemesanan makanan minuman pada café coffee holidays yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman java dan php mysql. Sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis web ini akan bermanfaat nantinya untuk pelanggan dan pihak café coffee holidays agar mempermudah pelanggan melakukan pemesanan serta membantu pihak kasir dalam perekapan laporan penjualan.

#### b. Pembahasan

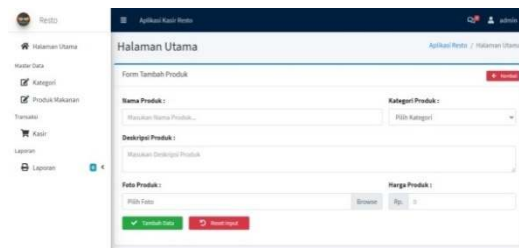
Sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis web pada café coffee holidays ini mempunyai halaman login untuk masuk kedalam aplikasi dan cara pengguna baru, yang berfungsi untuk menambah data pengguna baru secara otomatis pada saat halaman ini di akses.

##### a) Halaman Login



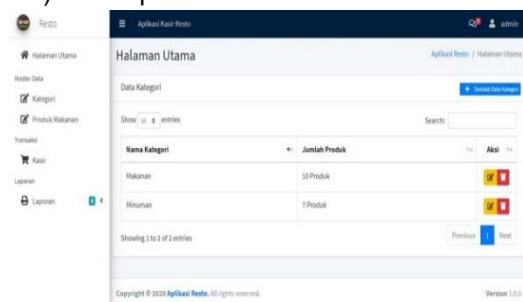
Halaman login pengguna merupakan halaman untuk masuk ke dalam tampilan awal system pemesanan makanan dan minuman berbasis web melalui web.

##### b) Tampilan halaman tambah menu pesanan



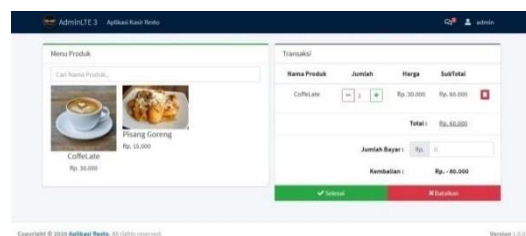
daripelanggan saat pemesanan makanan dan minuman.

##### c) Tampilan halaman data menu



untuk menambah daftar makanan dan minuman.

##### d) Tampilan Halaman Nota Pembayaran



Untuk menampilkan pesanan beserta harga dan jumlah pembelian.

### 3. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan dari penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab diatas, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa sistem informasi yang ada di Café Coffee Holidays masih menggunakan sistem manual sehingga penyelesaian pekerjaan masih kurang maksimal, oleh karena itu dengan dibuatnya sistem baru ini akan dapat mendukung pembenahan pelayanan menjadi lebih baik. Dalam skripsi yang telah dibuat dengan judul "Sistem Informasi pemesanan makanan dan Minuman berbasis web pada cafe Coffee Holidays"

adapun kesimpulan dari sistem perancangan tersebut antara lain :Pembuatan sistem informasi berbasis web ini dapat mempermudah pekerjaan karyawan.

Dengan adanya sistem informasi pemesanan berbasis web ini dapat mempermudahpendataan pemasukan dan pengeluaran barang dan juga memperkecil kemungkinan terjadinya selisih barang. Dengan adanya sistem informasi pengolahan data yang tersimpan dalam database admin menjadi lebih mudah dan sangat terbantu dalam menyusun laporandata.

Saran yang dapat menjadi acuan bagi pengembangan system selanjutnya adalah perlunya menyediakan fasilitas beberapa bahasa mengingat pelanggan bisa berasal dari berbagai kota.

#### 4. Daftar Pustaka

- Utama, Yada. (2011). Sistem Informasi Berbasis Web Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Juenal Sistem Informasi (e-Journal)
- Nore, Victor Nocolas. (2013). Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Produk Berbasis Web <https://eprints.ums.ac.id>
- Kristanto, Andi. (2008:1). Perancanagn Sistem Informasi dan Aplikasinya Gava. Media,Yogyakarta. <https://elib.unikom.ac.id>
- Bodnar, George H. William S.Hoopwood. (2000). Sistem Informasi Akuntansi,. Diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf dan R.M Tambunan. <https://elib.unikom.ac.id>
- Yakub. (2012). Pengantar Sistem Informasi Edisi 1. Yogyakarta: Grahallmu.[4] Jogiyanto.2008 Metodologi Penelitian Sistem Informasi. <https://eprints.dinus.ac.id>
- Kadir, Abdul. (2014). Pengertian Sistem edisi Revisi, Yogyakarta : Penerbit ANDI..
- Kadir, Abdulm. (2010). Mudah Mempelajari Database Mysql. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Komputer, Wahana. (2009). Panduan Praktis Menguasai Pemrograman Web Dengan javaScript. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Komputer, Wahana. (2009). PHP Programing Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Komputer, Wahana. (2012). JavaScript untuk Membangun Website Profesional. Madiun : Madcoms
- Sutabri, Tata. (2014). Pengantar Teknologi Informasi. Yogyakarta : Penerbit ANDI.