

ANALISIS KEBERHASILAN KINERJA APLIKASI SIPP MENGUNAKAN METODE EUCS PADA PT. GUNUNG AMAL SOLUTION INTERNATIONAL

Stefania Ene Sabon¹, Sari Susanti²

¹Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya
Jl. Sekolah Internasional No. 1-2 Antapani, Bandung, 022-7100124
e-mail: stefaniaenesabon25@gmail.com

²Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya
Jl. Sekolah Internasional No. 1-2 Antapani, Bandung, 022-7100124
e-mail: sarisusanti@ars.ac.id

Abstrak

SIPP (Sistem informasi pelaporan peserta) merupakan suatu Aplikasi yang dibuat oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk mempermudah proses pelaporan dan upah tenaga kerja disetiap perusahaan. BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum publik bergerak dibidang asuransi berupa perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi risiko sosial ekonomi tertentu yang penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis Keberhasilan kinerja Aplikasi SIPP menggunakan metode EUCS dengan lima variabel bebas dan satu variabel terikat yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timeliness*. Penelitian dilakukan terhadap 50 responden yang menggunakan Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International. Metode pengolahan data SPSS 25. Hasil penelitian diperoleh analisis variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timeliness* memiliki nilai korelasi sebesar 0,521 terhadap keberhasilan kinerja Aplikasi SIPP, artinya variabel independen dan dependen dalam penelitian ini memiliki hubungan yang kuat, nilai F hitung sebesar 12,215 nilai R Square (R^2) sebesar 52% sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain. Dari pengolahan data didapatkan hasil secara simultan, variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timeliness* berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan kinerja Aplikasi SIPP. Secara parsial, hanya variabel *Content* yang memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keberhasilan kinerja Aplikasi SIPP, sedangkan variabel *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timeliness* memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap keberhasilan kinerja Aplikasi SIPP.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Aplikasi SIPP, EUCS

Abstract

SIPP (participant reporting information system) is an application made by BPJS Ketenagakerjaan to simplify the reporting process and labor wages in each company. BPJS Ketenagakerjaan is a public legal entity engaged in insurance in the form of protection for workers to overcome certain socioeconomic risks, the implementation of which uses a social insurance mechanism. This research is conducted to analyze the success of the SIPP application performance using the EUCS method with five independent variables and one dependent variable, namely Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness. The study conducted on 50 respondents who used the SIPP application at PT. Gunung Amal Solution International. SPSS 25 data processing method. The results obtained by the analysis of the variable Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness have a correlation value of 0.521 on the successful performance of the SIPP application, meaning that the independent and dependent variables in this study have a strong relationship, the calculated F value of 12,215 the value of R Square (R^2) is 52% while the rest is influenced by other factors. From data processing, the results obtained simultaneously, the variables Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness have a significant effect on the success of the SIPP application performance. Partially, only the Content variable has a significant positive effect on the success of the SIPP application performance, while the Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness variables have a significant negative effect on the success of the SIPP application performance.

Keyword : BPJS Ketenagakerjaan, Aplikasi SIPP, EUCS.

1. Pendahuluan

BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum publik yang bergerak dibidang asuransi berupa perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi risiko sosial ekonomi tertentu yang penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial, (Rahayu, Ilamsyah, & Putri, 2019). Asuransi sosial dalam implementasinya memiliki skema jaminan sosial untuk pekerja Indonesia meliputi: Asuransi Kecelakaan Kerja (JKK), Asuransi Kematian (JKM), Asuransi Jaminan Hari Tua (JHT) dan Asuransi Pensiun (JP). Jadi peserta BPJS Ketenagakerjaan tidak terbatas pada perusahaan dan karyawan saja, masyarakat perorangan pun bisa mendaftar selama dia mampu membayar (Bahari & Basalamah, 2019). Pasal 13 ayat 1 UU SJSN, serta Pasal 15 ayat 1 UU BPJS menyatakan bahwa "Pemberi kerja secara bertahap wajib mendaftarkan dirinya dan pekerjanya sebagai peserta kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, sesuai dengan program jaminan sosial yang diikuti, program yang dibuat untuk mempermudah peserta membuat pelaporan mengenai data-data BPJS Ketenagakerjaan pada program Aplikasi SIPP. (Noviansyah & Ibrahim, 2019).

SIPP (Sistem informasi pelaporan peserta) merupakan suatu Aplikasi yang dibuat oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk mempermudah proses pelaporan dan upah tenaga kerja disetiap perusahaan, sehingga perusahaan tidak perlu melaporkan secara manual karena SIPP *Online* bisa diakses dimana dan kapanpun. (Soebandhi, Aini, & Baktiono, 2017). Manfaat besar dari Aplikasi SIPP bagi perusahaan antara lain: akan terciptanya hubungan baik antara pelanggan dan perusahaan, mengetahui aspek pelayanan apa saja yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan kualitasnya, memberikan kepuasan bagi pelanggan, mempertahankan citra positif perusahaan dan menghindari publisitas negatif (Nurjanah, Karim, & Fikry, 2018). Penelitian ini akan menguji mengenai Keberhasilan kinerja dari Sistem Aplikasi SIPP yang dilakukan pada PT. Gunung Amal Solution International. Perusahaan ini bergerak dibidang IT (*Information Technology*), khususnya pembuatan Aplikasi komputer berbasis *web* dan *mobile*, konsultan IT (*Information Technology*), dan penjualan produk berbasis *software* memiliki

sebuah startup yang menyediakan berbagai solusi atas permasalahan teknologi. Dan merupakan salah satu perusahaan yang menerapkan Aplikasi SIPP online diberlakukan untuk karyawannya. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk Analisis tentang Penerapan Kinerja Sistem Aplikasi SIPP dari data-data BPJS Ketenagakerjaan. Pengujian terhadap data, menggunakan Aplikasi SPSS Versi 25, agar bisa mengetahui berapa persen keberhasilan dan penilaian akurat kinerja BPJS Ketenagakerjaan menggunakan Sistem Aplikasi SIPP.

End User Computing Satisfaction (EUCS) dipilih karena cocok mengukur keberhasilan kinerja dari Aplikasi SIPP ini, berdasarkan adanya faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap penerapan suatu sistem Aplikasi. Dengan beberapa dimensi (variabel) yang ada dan digunakan pada penelitian ini. Sama dengan metode lain seperti: *TAM*, *UTAUT* dan metode lainnya, sama-sama menguji kepuasan pengguna suatu aplikasi. Tetapi yang membedakan dari metode ini yaitu dari segi dimensi-dimensi (variabel), juga mengenai ukuran kepuasan dan perbandingan antara harapan dan kenyataan dari suatu Sistem Aplikasi.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, mengenai penerapan Sistem Aplikasi SIPP peneliti terdahulu lebih menunjukkan Sistem Aplikasi SIPP yang diterapkan pada Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan dan Kantor cabang lainnya, dan metode yang digunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pembaharuan untuk penelitian ini, dilakukan penelitian pada perusahaan (PT. Gunung Amal Solution Internasional) yang juga menerapkan Aplikasi SIPP dan tentu beda dengan penelitian sebelumnya. Sehingga untuk pengembangan lebih lanjut peneliti menggunakan metode *EUCS* dengan variabel-variabel yaitu: *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use* dan *Timeliness* dan Aplikasi pengolah data SPSS 25 dalam melakukan analisis penerapan kinerja Sistem Aplikasi SIPP.

2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah metode penelitian kuantitatif. Peneliti menggunakan dua metode pengumpulan data, diantaranya :

1. Studi Lapangan (Observasi)

Studi lapangan dilakukan untuk memperoleh data-data primer yang merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber Penyebaran kuisisioner kepada responden pengguna aplikasi SIPP.

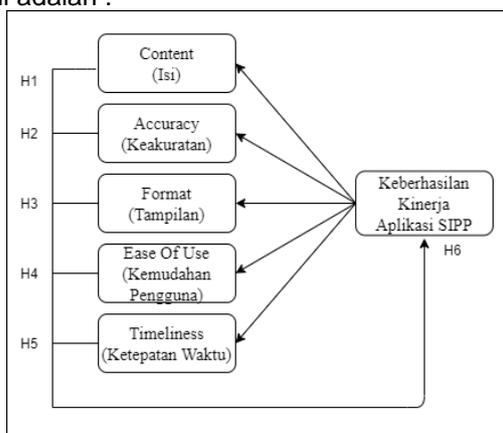
2. Studi Pustaka (*Literatur*)

Studi pustaka dalam penelitian ini digunakan dalam rangka memperoleh data sekunder, usaha pengumpulan informasi yang berhubungan dengan teori-teori yang ada kaitannya dengan masalah dan variabel yang diteliti.

Penelitian ini tetap fokus dalam mencapai maksud atau tujuan dari penelitian, maka peneliti memberikan batasan-batasan dalam masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan, pada PT Gunung Amal Solution Internasional, dengan Objek penelitian karyawan-karyawati yang memiliki data BPJS Ketenagakerjaan pada PT. Gunung Amal Solution. Untuk dilakukan analisa mengenai penerapan Sistem Aplikasi SIPP dengan mengambil data-data karyawan sebagai sampel pengujian data BPJS Ketenagakerjaan.
2. Batasan masalah dari penelitian ini, peneliti hanya menganalisis data-data BPJS Ketenagakerjaan dari penerapan Sistem Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International
3. Metode penelitian yang digunakan metode *EUCS*, Aplikasi pengolahan data SPSS versi 25.

Rumusan hipotesis pada penelitian ini adalah :



Gambar 1. Rumusan Hipotesis

Berdasarkan kerangka berfikir pada Gambar 1 Rumusan Hipotesis maka dapatlah hipotesis tindakan sebagai berikut:

- H1 : Diduga *Content* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International.
- H2 : Diduga *Accuracy* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT Gunung Amal Solution International.
- H3 : Diduga *Format* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International.
- H4 : Diduga *Ease of use* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International.
- H5 : Diduga *Timeliness* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International.
- H6 : Diduga *Content, Accuracy, Format, Ease of use* dan *Timeliness* secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International.

Penelitian ini, Peneliti menggunakan instrument penelitian yang harus sesuai dengan variabel penelitian yang akan diteliti. Maka dengan itu, ada beberapa jenis instrumen yang bisa digunakan dalam penelitian sebagai dasar pemilihan instrument, ialah kuisisioner. Kuisisioner dimaksudkan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian.

Kuisisioner bersifat *closed question* yang berupa pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat atau disusun. Kuisisioner ini mempunyai tujuan untuk mendapatkan

gambaran dari responden tentang pengetahuan dan informasi tentang penggunaan aplikasi secara umum yang ada pada perusahaan. (Dhika et al., 2016)

Skala pengukuran Variabel pada penelitian ini menggunakan *Skala Likert*. Penggunaan *Skala Likert* menurut Sugiyono dalam (Saputri & Alvin, 2020) adalah "*Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial". Pada penelitian ini, masing-masing item pertanyaan diberi nilai dengan menggunakan skala 1 hingga 5, dengan rincian untuk jawaban Sangat Puas (SP) skor = 5, Puas (P) skor = 4, Cukup Puas (CK) skor = 3, Tidak Puas (TP) skor = 2, Sangat Tidak Puas (STP) skor = 1. Skala pengukuran Variabel pada penelitian ini menggunakan *Skala Likert*.

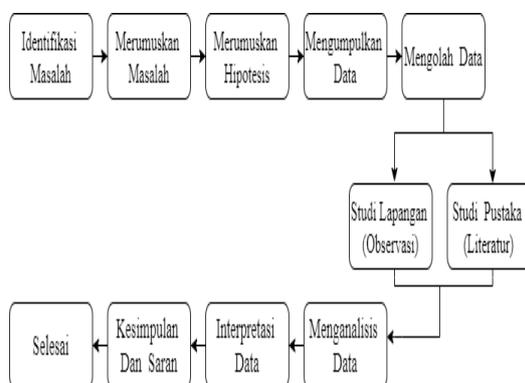
Tabel 1
Skala Likert

Keterangan Indikator	Skor
Sangat Tidak Puas	1
Tidak Puas	2
Cukup Puas	3
Puas	4
Sangat Puas	5

Sumber : (Rahmi et al., 2019)

Tahapan Penelitian

Tahapan Penelitian ini dibuat oleh peneliti dengan tujuan untuk mempermudah dalam menentukan Langkah-langkah pelaksanaan terkait dengan hal-hal penelitian yaitu:



Gambar 2. Tahapan Penelitian

3. Hasil dan Pembahasan

Penelitian ini dari penyebaran kuesioner yang berupa *google form* kepada responden. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner ini merupakan data primer penelitian. Sampel dari penelitian ini berjumlah 50 responden, yaitu Karyawan PT. Gunung Amal Solution International. Setiap responden yang menggunakan Aplikasi SIPP ini memiliki karakteristik yang berbeda-beda. Karakteristik responden menggambarkan keadaan responden yang mengetahui tingkat Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP diPT. Gunung Amal Solution International. Dalam penelitian ini, karakteristik responden dibedakan berdasarkan jenis kelamin dan usia.

Pengumpulan data melalui kuesioner mengenai karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin terhadap 50 responden bahwa karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin yaitu 34 karyawan atau 68% adalah laki - laki, sedangkan 16 karyawan atau 32% adalah perempuan.

Tabel 2
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi (F)	Presentasi (%)
Laki-laki	34	68%
Perempuan	16	32%
Total	50	100%

Tabel 3
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Frekuensi (F)	Presentasi (%)
<20	1	2%
20-30	45	90%
30-40	3	6%
40>	1	2%
Total	50	100%

Tabel 4
Hasil Skor Variabel Content (Isi)

Variabel	Skor total variabel I	Variabel	Kategori
C	852	Content	Sangat Puas

Berdasarkan interval skor diatas, skor total variabel *Content (Isi)* sebesar 852

berada pada interval 840 - 1.000, yang berarti variabel *Content (Isi)* dikategorikan "Sangat Puas". Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi Aplikasi SIPP direspon positif oleh responden.

Tabel 5
Hasil Skor Variabel Accuracy (Akurat)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
A	431	<i>Accuracy</i>	Sangat Puas

Berdasarkan interval skor diatas, skor total variabel *Accuracy (Akurat)* sebesar 431 berada pada interval 420 - 500, yang berarti variabel *Accuracy (Akurat)* dikategorikan "Sangat Puas". Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi Aplikasi SIPP direspon positif oleh responden.

Tabel 6

Hasil Skor Variabel Format (Tampilan)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
F	631	<i>Format</i>	Sangat Puas

Berdasarkan interval skor diatas, skor total variabel *Format (Tampilan)* sebesar 631 berada pada interval 630 - 750, yang berarti variabel *Format (Tampilan)* dikategorikan "Sangat Puas". Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi Aplikasi SIPP direspon positif oleh responden.

Tabel 7
Hasil Skor Variabel Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
E	429	<i>Ease Of Use</i>	Sangat Puas

Berdasarkan interval skor diatas, skor total variabel *Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)* sebesar 429 berada pada interval 420 - 500, yang berarti variabel *Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)* dikategorikan "Sangat Puas". Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi

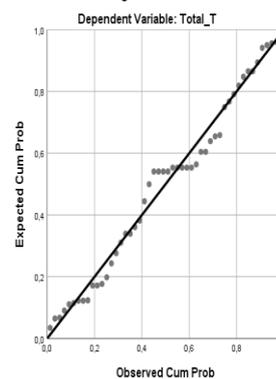
Aplikasi SIPP direspon positif oleh responden.

Tabel 8
Hasil Skor Variabel Timeliness (Ketepatan Waktu)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
T	425	<i>Timeliness</i>	Sangat Puas

Berdasarkan interval skor diatas, skor total variabel *Timeliness (Ketepatan Waktu)* sebesar 425 berada pada interval 420 - 500, yang berarti variabel *Timeliness (Ketepatan Waktu)* dikategorikan "Sangat Puas". Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi Aplikasi SIPP direspon positif oleh responden.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Gambar 3
Uji Normalitas Residual

Dari hasil uji normalitas residual yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan terhadap penelitian ini. Dimana data penelitian memenuhi uji normalitas dan dinyatakan normal karena hasil uji titik-titik menyebar disekitar garis diagonal serta mengikuti garis diagonal.

4. Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan, ini mengukur kepuasan pengguna Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution dengan menggunakan metode EUCS dengan 5 Variabel : *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use* dan *Timeliness*. Untuk meneliti kepuasan

Pengguna. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian analisis diperoleh bahwa variabel *Content* (Isi) (C) (X1) memiliki hubungan positif signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,040 dan nilai signifikansi dari *Content* (Isi) (C) (X1) = 0,047.
2. Hasil penelitian analisis diperoleh bahwa variabel *Accuracy* (Akurat) memiliki hubungan negatif signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1,835 dan nilai signifikansi dari *Accuracy* (Akurat) (A) (X2) = 0,073.
3. Hasil penelitian analisis diperoleh bahwa variabel *Format* (Tampilan) memiliki hubungan negatif signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 0,460 dan nilai signifikansi dari *Format* (Tampilan) (F) (X3) = 0,648.
4. Hasil penelitian analisis diperoleh bahwa variabel *Ease Of Use* (Kemudahan Pengguna) memiliki hubungan negatif signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 0,460 dan nilai signifikansi dari *Ease Of Use* (Kemudahan Pengguna) (E) (X4) = 0,648.
5. Hasil penelitian analisis diperoleh bahwa variabel *Timeliness* (Ketepatan waktu) memiliki hubungan negatif signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP, tingkat hubungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1,535 dan nilai signifikansi dari *Timelines* (Ketepatan waktu) (E) (X5) = 0,132.
6. Hasil penelitian analisis diperoleh variabel *Content* (Isi), *Accuracy* (Akurat), *Format* (Tampilan), *Ease Of Use* (Kemudahan pengguna), dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu) secara bersama-sama atau simultan itu memiliki hubungan yang signifikan terhadap Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP pada PT. Gunung Amal Solution International tingkat hubungan dengan nilai F_{hitung} 12,215 dengan nilai sig 0,00 dan nilai R Square 0,521 tingkat pengaruh variabel X terhadap variabel

Y sebesar 52%. Sedangkan nilai yang tersisa yaitu sebesar 48% dipengaruhi variabel lain dan diluar dari penelitian ini.

Saran

1. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya dengan penambahan jumlah sampel dan memodifikasi indikator.
2. Penelitian ini dapat di kembangkan lagi dengan menggunakan model pendekatan selain model Kepuasan pengguna *EUCS* seperti *TAM*, *UTAUT*, *DeLone* dan *McLean, PIECES* dan lain sebagainya.
3. Untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan model yang sama yaitu *EUCS* bisa meneliti dengan Objek berbeda seperti di perusahaan-perusahaan lain yang juga menerapkan Aplikasi SIPP untuk karyawannya.
4. Manfaat faktor-faktor yang mendukung Keberhasilan Kinerja Aplikasi SIPP perlu lebih ditingkatkan dan faktor-faktor yang kurang mendukung perlu dikaji kembali, agar manfaat dari faktor-faktor yang disediakan oleh Aplikasi SIPP dapat maksimal dirasakan oleh pengguna di lingkungan PT. Gunung Amal Solution International pada khususnya, dan perusahaan lain pada umumnya.

Referensi

- Bahari, A. F., & Basalamah, J. (2019). Analisis Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Customer Relationship Management Serta Dampaknya pada Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(1), 11–21. <https://doi.org/10.33096/jmb.v6i1.155>
- Noviansyah, K. A., & Ibrahim, D. A. (2019). *No Title*. 17(Print 0216-9835; Online 2597-680X September), 203–222.
- Nurjanah, D., Karim, A., & Fikry, M. (2018). BPJS DI RSUD ABDUL WAHAB SJAHRANIE. *Ilmu Komunikasi*, 6(4), 273–284.
- Rahayu, S., Ilamsyah, & Putri, R. E. (2019). Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Data Jaminan Peserta (Studi Kasus Bpjs Ketenagakerjaan Cikokol Tangerang). *SIMIKA*, 2(2), 1–12.
- Rahmi, A. N., Supriatin, & Prabowo, D. (2019). *EVALUASI KEPUASAN*

*PENGGUNA APLIKASI AMIKOM ONE
MENGUNAKAN METODE EUCS
Abstraksi Tinjauan Pustaka. 2(1), 67–
73.*

*Jurnal Economia, 13(2), 128.
[https://doi.org/10.21831/economia.v13i
2.14016](https://doi.org/10.21831/economia.v13i2.14016)*

Soebandhi, S., Aini, I. N., & Baktiono, A.
(2017). Faktor Penentu Kualitas
Layanan Dan Minat Untuk Melanjutkan
Penggunaan Sistem Pelaporan Online.