

Evaluasi Keberhasilan Kinerja Aplikasi DjP *Online* Menggunakan Metode *Pieces* Pada PT. Asuransi Wahanatata

Ermelinda Tuto Bayo¹, Ifani Hariyanti²

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya
e-mail: ¹inaermelinda705@gmail.com, ²ifani@ars.ac.id

Abstrak

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) *Online* adalah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah para pengguna membayar pajak dalam Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT). Salah satu program yang dirancang untuk mengetahui kinerja aplikasi DJP *Online* pada PT. Asuransi Wahana Tata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memastikan efisiensi aplikasi DJP *Online* di PT. Asuransi Wahana Tata dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan pajak dengan metode *Pieces*. Variabel yang digunakan yaitu *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*. Kajian ini dilakukan terhadap sampel sebanyak 50 partisipan yang memanfaatkan *platform* DJP *Online*. Data dianalisis dengan menggunakan metode pengolahan data SPSS 26. Temuan yang diperoleh dari penelitian keenam variabel menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,806 dengan keefektifan Aplikasi DJP *Online*. Ini menyimpulkan bahwa variabel independen dan dependen memiliki hubungan yang kuat (statistik F yang dihitung adalah 36,572, dan statistik *RSquare* (R²) adalah 78%), sedangkan 22% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil pengolahan data secara simultan menunjukkan bahwa enam variabel memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap efektivitas kinerja aplikasi DJP *Online*. Namun, hanya variabel *Service* yang memiliki pengaruh optimis yang signifikan terhadap keberhasilan kinerja aplikasi DJP *Online*, meskipun secara parsial.

Kata kunci—Keberhasilan Kinerja, Aplikasi DJP, *PIECES*

Abstract

Directorate General of Taxes (DJP) Online is application used to make easier for users pay taxes in Annual Return of Income Tax (SPT). One of the programs designed to determine the performance of the DJP Online application at PT. Wahana Tata Insurance. The purpose of this study is ensure the efficiency the DGT Online application at PT. Asuransi Wahana Tata and find out the factors affect tax reporting with the Pieces method. The variables used Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service. This study was conducted sample of 50 participants who used DJP Online platform. The data were analyzed using the SPSS 26 data processing method. The findings obtained from the study six variables showed a correlation coefficient of 0.806 with effectiveness the DJP Online Application. It concludes that independent and dependent variables have relationship (the calculated F statistic is 36.572, RSquare (R²) statistic is 78%), while 22% is influenced by other factors. The results simultaneous data processing show that six variables have a considerable influence on the effectiveness of the performance of the DJP Online application. However, only the Service variable has significant optimistic influence the success of the DJP Online application performance, albeit partially.

Keywords—*Performance Success, DJP Application, PIECES*

Corresponding Author:

Ifani Hariyanti,

Email: ifani@ars.ac.id

1. PENDAHULUAN

Teknologi Informasi merupakan elemen penting yang diperlukan dalam suatu organisasi, untuk menjalankan semua operasinya.[1] *E-filing* mengacu pada proses penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) secara elektronik melalui internet, baik melalui *website* resmi Direktorat Jenderal Pajak <http://www.pajak.go.id> maupun melalui penyedia layanan elektronik SPT atau layanan penyedia aplikasi. Metode ini memungkinkan wajib pajak untuk mengajukan pengembalian secara *online* dan *real-time*. [2]

Pelaporan pajak dengan menggunakan pencatatan elektronik dapat membantu mengurangi waktu dan biaya wajib pajak dalam mempersiapkan, memproses dan mengirimkan surat pemberitahuan ke kantor pelayanan pajak secara tepat waktu. [3]

Satu lagi manfaat dari *electronic filing* adalah keunggulan mekanisme dan keunggulan informasi terkait *electronic filing* yang memberdayakan wajib pajak untuk segera menyampaikan SPT. DJP menawarkan layanan penyampaian SPT melalui sarana elektronik *online*, termasuk *loader* e-SPT untuk penyampaian SPT lainnya. Dengan bantuan e-SPT *feeder*, SPT yang sudah dilengkapi dengan aplikasi e-SPT dapat disampaikan secara *online* tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). [4]

Aplikasi DJP *Online* memungkinkan wajib pajak untuk memfasilitasi penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT). [5]

Manfaat DJP *Online* bagi pelaku usaha adalah kecepatan pembayaran dan pelaporan pajak, tentunya dengan kemudahan DJP *Online*, wajib pajak tidak memiliki alasan untuk keterlambatan pembayaran pajak. Untuk aplikasi ini juga terdapat fitur *reminder* seperti *email* yang dikirim saat sudah jatuh tempo pelaporan SPT dan pembayaran pajak. [6]

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas *platform* DJP *Online* yang diterapkan oleh PT Asuransi Wahana Tata. Organisasi menangani berbagai kategori asuransi, termasuk tidak terbatas pada aset, mobil, alat angkut, *undercarriage*, penerbangan, teknis, kecelakaan, dan asuransi perjalanan. Patut dicatat bahwa PT Asuransi Wahana Tata menempati peringkat teratas di antara perusahaan-perusahaan global yang telah memasukkan aplikasi DJP *Online* untuk staf mereka.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai efisiensi sistem aplikasi DJP berbasis web dengan mengkaji umpan balik dari para penggunanya. Data tersebut akan dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 26 untuk mengetahui akurasi evaluasi kinerja sistem yang dilakukan melalui *platform* DJP *Online*. Pendekatan PIECES akan digunakan sebagai metodologi penelitian. Model ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dengan sistem aplikasi, dan terdiri dari enam variabel otonom dan satu variabel terikat yaitu *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*. [7]

Berdasarkan sejumlah investigasi sebelumnya terhadap pelaksanaan sistem aplikasi DJP *Online*, peneliti sebelumnya telah menunjukkan bahwa penerapan sistem ini telah dilakukan baik di kantor pusat maupun di lokasi anak perusahaan. Metodologi penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif dengan perspektif deskriptif.. [8] Sebagai penyempurnaan dari penelitian ini, penelitian dilakukan di PT. Asuransi Wahana Tata, perusahaan yang memanfaatkan *software* DJP *Online*, menjadi pembeda dengan studi sebelumnya. Oleh karena itu, untuk memajukan studi, tim peneliti menggunakan teknik *PIECES*, dengan memasukkan variabel *Performance, Information Data, Economics, Control and Security, Efficiency*, and dan analisis kinerja kinerja sistem aplikasi *Online* DJP sesuai dengan uraian materi.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, menggunakan dua teknik pengumpulan data yang berbeda:

1. Studi Lapangan (*Observasi*)

Observasi adalah teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara meneliti *setting* penelitian secara cermat dan langsung, dengan tujuan untuk

mengidentifikasi faktor-faktor yang menjamin kredibilitas rencana penelitian yang sedang diuji. [9] Studi lapangan dilakukan untuk mengumpulkan data primer, yaitu data yang diambil langsung dari sumber kuesioner yang dibagikan kepada responden dengan menggunakan aplikasi *DJP Online*.

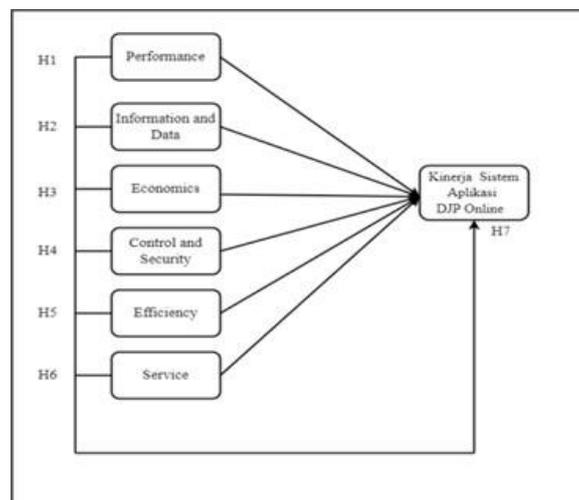
2. Studi Pustaka (*Literatur*)

Studi ini memanfaatkan sumber pustaka untuk mengumpulkan data sekunder, dengan tujuan memperoleh informasi yang berkaitan dengan teori-teori terkait yang berkaitan dengan variabel dan masalah yang diteliti. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. [10]

Penelitian ini tetap dipusatkan pada pencapaian tujuan atau sasaran penelitian, sehingga peneliti menetapkan batasan masalah yang akan diteliti, meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Di PT. Asuransi Wahana Tata, dengan subjek penelitian pegawai yang mempunyai data aplikasi *DJP Online*. Melakukan analisis aplikasi sistem kinerja aplikasi *DJP Online* dengan mengambil data kepegawaian sebagai sampel untuk menguji data *DJP Online* dengan metode *Pieces* dan menggunakan 6 variabel, yaitu: *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*.
2. Membatasi masalah penelitian ini, peneliti hanya menganalisis data terkait penerapan sistem kinerja aplikasi *DJP Online* di PT. Asuransi Wahana Tata.
3. Metode yang digunakan untuk penelitian adalah pendekatan PIECES, dan aplikasi analisis data yang digunakan adalah program SPSS versi 26.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah



Gambar 1. Rumusan Hipotesis

Untuk membuat keputusan sistem aplikasi yang berhasil dan kepuasan pengguna dengan sistem aplikasi *Online DJP*, peneliti melakukan pengujian hipotesis berdasarkan data bermasalah yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan pengguna dengan aplikasi *Online DJP*. Sesuai dengan penjelasan Misbahuddin dalam penelitian Rizal Rachman & Nanang Hunaifi (2020), pengujian hipotesis adalah suatu metode yang menghasilkan suatu putusan, yang dapat menyetujui atau menolak hipotesis yang ada [11].

Berdasarkan kerangka berpikir pada Gambar 1 Rumusan hipotesis, didapatkan hipotesis tindakan sebagai berikut:

Hipotesis 1 : *Performance* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ha : *Performance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 2 : Informasi dan data tersedia berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata.

Ha: *Information and Data* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Information and Data* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 3 : Ekonomi yang berpengaruh dampak positif yang signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata.

Ha : *Economics* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho: *Economics* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 4 : Kontrol dan keamanan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata.

Ha : *Control and Security* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Control and Security* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 5 : *Efficiency* memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata.

Ha : *Efficiency* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Efficiency* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 6 : Layanan ini berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata.

Ha : *Service* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Service* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Hipotesis 7 : *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency* dan *Service* secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem aplikasi *Online* DJP di PT Asuransi Wahana Tata

Ha : *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency* dan *Service* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Ho : *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency* dan *Service* secara bersama-sama tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Aplikasi DJP *Online* pada PT Asuransi Wahana Tata.

Pemilihan instrument, adalah kuesioner. Kuesioner dimaksudkan untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian. Kuesioner merupakan pertanyaan tertutup berupa pertanyaan yang telah disusun dan disiapkan. Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mendapatkan umpan balik dari peserta mengenai keakraban dan kesadaran mereka terhadap keseluruhan penggunaan program aplikasi yang ada di perusahaan mereka.[12]

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert*. Sebagaimana dikemukakan oleh Sugiyono dalam (Saputri & Alvin, 2020), skala *Likert*

digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok terhadap fenomena sosial. Dalam penyelidikan khusus ini, setiap pertanyaan dievaluasi pada skala mulai dari 1 sampai 5, dengan Sangat Setuju (ST) diberi skor 5, Setuju (S) menerima skor 4, Baik (B) diberi skor 3, Tidak Setuju (TS) diberi skor 2, dan Sangat Tidak Setuju (STP) diberi skor 1. Skala variabilitas yang digunakan dalam penelitian ini didasarkan pada skala *Likert*.

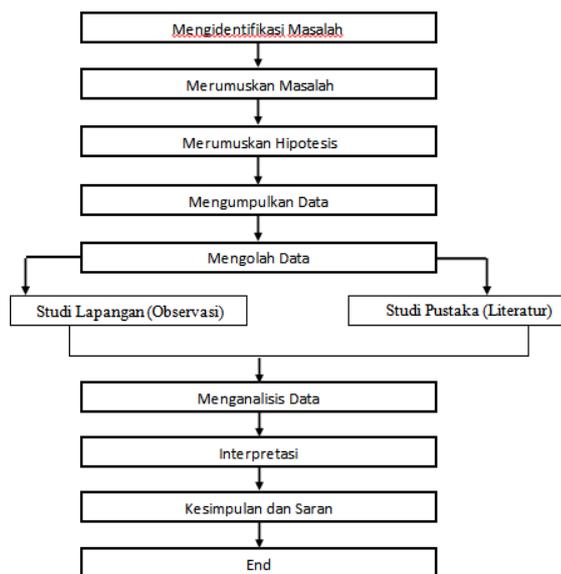
Tabel 1. Skala *Likert*

Keterangan Indikator	Skor
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Baik	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Sumber : [2]

Tahapan Penelitian

Langkah penelitian ini dilakukan oleh peneliti untuk menciptakan kondisi yang menguntungkan bagi penentuan langkah-langkah yang berhubungan dengan topik penelitian, yaitu:



Gambar 2. Tahapan Penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini berawal dari penyebaran kuesioner melalui *Google Forms* kepada peserta. Data penelitian primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden, khususnya karyawan PT Asuransi Wahana Tata. Setiap responden yang menggunakan aplikasi *DJP Online* memiliki kualitas yang berbeda. Karakteristik responden menggambarkan keakraban responden dengan kinerja aplikasi *DJP Online* di PT Asuransi Wahana Tata. Dalam penelitian ini, karakteristik responden dibedakan berdasarkan umur dan jenis kelamin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang bertujuan untuk mengetahui karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin. Dari 50 responden, 25 atau 50% adalah laki-laki, sedangkan sisanya 25 atau 50% adalah perempuan.

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Frekuensi (F)	Presentasi (%)
20 – 25	19	38%
25 – 30	16	32%

Jenis Kelamin	Frekuensi (F)	Presentasi (%)
Laki-laki	25	50%
Perempuan	25	50%
Total	50	100%

30 – 35	8	16%
35 – 40	4	8%
>40	3	6%
Total	50	100%

Tabel 4. Hasil Skor Variabel (*Performance*) (P)

Variabel	Skor total variabel	Variabel
P	1.019	Performance

Berdasarkan skor di atas, skor total untuk variabel kinerja adalah 1,019 antara 780, 1.020, data penelitian termasuk dalam kategori “Baik”

Tabel 5. Hasil Skor Variabel Informasi dan Data (*Information and Data*) (I)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
I	1.839	<i>Information and Data</i>	Setuju

Berdasarkan skor di atas, skor total variabel informasi dan data adalah 1,839 antara 1,530 dan 1,890, data penelitian termasuk dalam kategori Baik. perhitungan data menunjukkan bahwa sistem kinerja aplikasi DJP *Online* menerima umpan balik positif dari responden.

Tabel 6. Hasil Skor Variabel Nilai Ekonomi (*Economics*) (EC)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
EC	850	<i>Economics</i>	Setuju

Berdasarkan rentang skor di atas diperoleh skor total variabel ekonomi sebesar 850 dengan rentang 840 – 1000 maka data penelitian tergolong Baik. Perhitungan data menunjukkan bahwa sistem kinerja Aplikasi DJP *Online* mendapat respon positif dari responden.

Tabel 7. Hasil Skor Variabel Pengendalian dan Pengamanan (*Controlling and Security*) (C)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
C	817	<i>Controlling and Security</i>	Setuju

Berdasarkan rentang skor diatas, total skor untuk variabel Pengendalian dan Pengamanan (*Controlling and Security*) sebesar 817 berada pada interval 680 - 840, pada data penelitian termasuk dalam kategori Baik. Perhitungan data tersebut menunjukkan bahwa sistem kinerja Aplikasi Pengamanan (*Controlling and Security*) DJP *Online* mendapat respon positif dari responden.

Tabel 8. Hasil Skor Variabel Efisiensi (*Efficiency*) (EF)

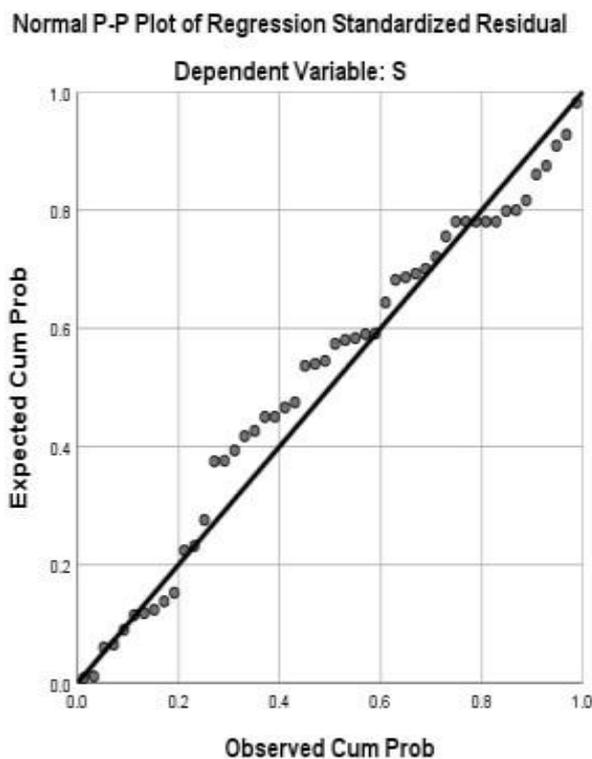
Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
EF	806	<i>Efficiency</i>	Setuju

Berdasarkan rentang skor di atas, skor total untuk variabel Efektif adalah 806 dengan rentang 680 – 840, maka data penelitian tergolong Baik. Perhitungan data menunjukkan bahwa sistem kinerja Aplikasi DJP *Online* mendapat respon positif dari responden.

Tabel 9. Hasil Skor Variabel Pelayanan (*Service*) (S)

Variabel	Skor total variabel	Variabel	Kategori
S	989	<i>Service</i>	Sangat Setuju

Berdasarkan rentang skor di atas, total skor variabel Pelayanan (S) adalah 989 dalam rentang 840 – 1000, maka data penelitian tergolong Baik. Perhitungan data menunjukkan bahwa sistem kinerja Aplikasi DJP *Online* mendapat respon positif dari responden.



Gambar 3. Uji Normalitas Residual

Berdasarkan hasil pemeriksaan normalitas residual, kesimpulan dapat dibuat mengenai penyelidikan ini. Dalam kasus di mana data studi berhasil menghapus penilaian normalitas dan dianggap normal karena fakta bahwa hasil tes tersebar dan mengikuti garis diagonal.

4. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah aplikasi *DJP Online* pada PT. Asuransi Wahana Tata yang digunakan oleh karyawan – karyawan PT. Asuransi Wahana Tata tersebut berhasil dengan menggunakan metode *PIECES* yang terdiri dari variabel *Performance* dan *Economic*. Faktor – faktor yang mempengaruhi dari enam variabel pada metode *PIECES* yaitu *Performance*, *Information and Data*, *Economic*, *Control and Security*, *Efficiency*, dan *Service* yang berpengaruh positif signifikan adalah variabel *Performance* dan *Economic* kedua variabel tersebut berpengaruh positif terhadap laporan pajak menggunakan Aplikasi *DJP Online*, sedangkan untuk empat variabel lainnya seperti *Information and Data*, *Control and Security*, *Efficiency*, dan *Service* berpengaruh negatif. Kedua variabel tersebut berpengaruh positif terhadap pelaporan pajak oleh aplikasi *DJP Online*, sedangkan untuk empat variabel lainnya seperti *Information and Data*, *Control and Security*, *Efficiency*, dan *Service* berpengaruh negatif.

Saran yang diperoleh dari temuan studi ini mengusulkan eksplorasi lebih lanjut dengan kerangka kerja *PIECES* menggunakan variabel yang beragam, seperti organisasi lain yang telah mengintegrasikan sistem informasi *DJP Online* untuk karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Wijaya and R. T. Prasetyo, "Analisa dan Penerapan Sistem Informasi Penjualan Sparepart pada Bengkel JSL Majalaya," *POTENSI (eProsiding Sist. Informasi)*, vol. 2, no. 1, pp. 164–168, 2021, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/380>
- [2] A. Supriyatna and V. Maria, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Djp Online Pelaporan Spt Pajak," *Pros. SNATIF*, vol. 4, pp. 147–154, 2018.
- [3] Y. Yunita, M. Fahmi, and N. L. Anfasyah, "Kepuasan Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing Pada Sistem Djp Online," *Sebatik*, vol. 26, no. 2, pp. 592–599, 2022, doi: 10.46984/sebatik.v26i2.2054.
- [4] R. I. Biti and M. Ary, "Analisis Kepuasan Pengguna Information System DJP Online Dengan Metode EUCS di Telkomsigma," *eProsiding Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 67–73, 2021, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/530>
- [5] N. Luh, G. Putu, and N. N. Witari, "ONLINE SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA PADA KARYAWAN PT . TIGA INTI MITRA," vol. 1, no. November, pp. 1035–1039, 2022.
- [6] Y. Nurjanah, P. D. Zulkarnain, and ..., "Pendampingan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing," *J. Abdimas ...*, vol. 1, no. 1, pp. 77–84, 2020, doi: 10.374/jadkes.v1n1.1300.
- [7] A. E. Pratiwi and S. Susanti, "Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Accurate Accounting Enterprise Menggunakan Metode Pieces," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 63–74, 2021, doi: 10.51977/jti.v3i1.402.
- [8] E. Handrian and Nur Faadhilah, "EFEKTIVITAS PENERAPAN DJP ONLINE PADA PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN (SPT) PAJAK PENGHASILAN (PPh) WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN," *J. Kemunting Januari 2022*, vol. Vol 3 No 1, no. Vol 3 No 1 (2022): JANUARI 2022, 2022.
- [9] R. T. Prasetyo, "Sistem Informasi Manajemen Gudang Barang Berbasis Web pada Toko Amelia Grosir Fashion," *eProsiding Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 209–216, 2022, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/610%0Ahttp://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/download/610/329>
- [10] A. N. Retnowati, V. Aprianti, and D. Agustina, "Dampak Work Family Conflict dan Stres Kerja Pada Kinerja Ibu Bekerja Dari Rumah Selama Pandemic Covid 19 di Bandung," *Sains Manaj.*, vol. 6, no. 2, pp. 161–166, 2021, doi: 10.30656/sm.v6i2.2963.
- [11] R. Rachman, N. Hunaifi, and R. D. Sulatriningsih, "Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Punten Kota Bandung Menggunakan Model Evaluasi Terintegrasi," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 158–167, 2020, doi: 10.51977/jti.v2i2.279.
- [12] H. Dhika, L. Lukman, and A. Fitriansyah, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, p. 51, 2018, doi: 10.24176/simet.v7i1.487.