

# Perancangan Sistem Informasi Reservasi Penginapan Di Objek Wisata Pemandian Air Panas Cibolang Pangalengan

Ilham Akbar<sup>1</sup>, Asti Herliana<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Sistem Informasi, Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya  
e-mail: <sup>1</sup>ilhamakbar2811@gmail.com, <sup>2</sup>asti@ars.ac.id

## Abstrak

Di era perkembangan teknologi informasi, pengelolaan reservasi dengan menggunakan sistem informasi sudah menjadi suatu kebutuhan yang penting. Pemandian Air Panas Cibolang yang terletak di Pangalengan, Desa Banjarsari, memahami pentingnya mengintegrasikan teknologi ke dalam operasional untuk meningkatkan efisiensi dan pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi reservasi dan akomodasi Sumber Air Panas Cibolang berbasis *website*. Perancangan *website* pada penelitian kali ini adalah menggunakan *framework Laravel* dengan metode pengembangan Sistem *Waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi reservasi akomodasi di Cibolang berbasis *website*, dapat meningkatkan efisiensi operasional objek wisata tersebut.

**Kata kunci**— Reservasi, Akomodasi, Sistem Informasi, *Website*.

## Abstract

*In the era of information technology development, reservation management using an information system has become an important need. Cibolang Hot Springs located in Pangalengan, Banjarsari Village, understands the importance of integrating technology into operations to improve efficiency and customer service. Therefore, the purpose of this study is to design and implement a website-based Cibolang Hot Springs reservation and accommodation information system. The website design in this study uses the Laravel framework with the Waterfall System development method. The results of this study are that with the existence of a website-based accommodation reservation information system in Cibolang, it can improve the operational efficiency of the tourist attraction.*

**Keywords**— Reservation, Akomodasi, Information System, Website

---

### Corresponding Author:

Asti Herliana,

Email: asti@ars.ac.id

---

## 1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi Reservasi penginapan merupakan alternatif pilihan yang di gunakan oleh pelanggan untuk memesan kamar pada saat melakukan liburan, hal ini dapat menjadi dampak positif untuk pengelola penginapan atau pelanggan karena memberikan informasi secara otomatis, *real time*, dan akurat. Dengan hadirnya sistem reservasi *online* dapat membuat kenyamanan tersendiri dalam pemesanan, baik penginapan maupun tempat wisata [1]. Orang-orang yang mengajak kerabat dan rekannya untuk berwisata biasanya mencari pilihan Penginapan terdekat agar orang-orang yang mereka sayangi dapat berkumpul bersama. Berdasarkan data dari Populix, hingga 38% Pengguna aplikasi Reservasi *online* merencanakan liburan dengan memesan melalui aplikasi digital atau melalui internet, tercatat banyak pelanggan menggunakan reservasi seperti di tiket.com sebanyak (67%), di Aplikasi Agoda sebanyak (5%), di Aplikasi Booking.com (2%), di Aplikasi Pegipegi (1%) dan Aplikasi atau internet Sebanyak (1%) [2].

Tingginya Data Pelanggan yang menggunakan sistem Reservasi tentunya menjadi tolak ukur pengembangan bagi pelaku usaha penginapan. Seperti halnya penginapan di Cibolang Pangalengan tempat ini memiliki banyak fasilitas dan paket menarik yang di tawarkan. Cibolang Pangalengan memiliki tempat pemandian airpanas alami yang berasal dari mata air Gunung Windu yang mengandung mineral dan belerang yang langsung dari gunung. Pemandian air panas cibolang masih menerapkan reservasi melalui telepon atau konsumen mendatangi langsung penginapan tersebut dan Pengelolaan wisata saat ini masih menghadapi tantangan dalam hal pemasaran dan promosi. Mengatasi permasalahan tersebut maka pada penelitian kali ini di usulkan sebuah sistem reservasi penginapan berbasis *website*.

Usulan solusi berupa *website* didasarkan pada beberapa penelitian terdahulu yang sudah membuktikan adanya perbaikan terhadap permasalahan yang serupa adapun penelitian yang dimaksud adalah penelitian yang di lakukann Oleh Taufik Hidayat pada tahun 2023 dengan judul “Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Penginapan untuk Wisma Syariah Lambhuk di Kota Banda Aceh”. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem yang dapat mengontrol proses pemesanan dan penjualan kamar dengan lebih baik serta meningkatkan efisiensi operasi wisma. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*, serta *framework* Code Igniter 3. penelitian kedua yang dilakukan oleh Siddiq pada tahun 2020 dengan judul “Sistem Informasi Reservasi Penginapan Pada wisma Haji Ciloto” yang dijadikan acuan adalah penelitian di penginapan Wisma Haji Ciloto, sebuah hotel di Cipanas, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat, menghadapi beberapa masalah, termasuk akses reservasi yang minim, kesalahan proses transaksi, dan promosi yang kurang maksimal melalui brosur. Untuk mengatasi masalah ini, tujuannya adalah untuk memudahkan proses layanan reservasi (booking, check-in, dan check-out) dan sebagai situs resmi untuk mempromosikan hotel tersebut. Hasilnya adalah sistem informasi yang memudahkan hotel dalam mengelola data dan informasi untuk pelayanan reservasi hotel kepada tamu.

Bedasarkan pemaparan latar belakang maka pada penelitian kali ini diusulkan Judul Perancangan Sistem Informasi Reservasi Penginapan di Objek Wisata Pemandian Air Panas Cibolang Pangalengan Sebagai judul penelitian yang sekaligus dijadikan judul laporan Skripsi. Dengan demikian tujuan dari penulisan laporan adalah untuk memahami potensi dan tantangan yang ada di objek wisata, serta membuatkan solusi yang tepat agar dapat menyelesaikan permasalahan yang di hadapi. Salah satu solusi yang diusulkan adalah pembuatan website reservasi penginapan dan informasi tempat wisata Cibolang untuk meningkatkan layanan informasi kepada konsumen sekaligus memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi kamar berbasis web.

#### **A. Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah sistem yang mengkombinasikan pekerjaan manusia dan penggunaan teknologi dalam upaya mendukung manajemen dan kegiatan operasional. Arsip maupun data baru akan tersimpan dan terekam dengan baik, memberi kemudahan pengguna untuk mencari data maupun informasi yang sedang dibutuhkan [3]. Dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sistem yang terdiri dari beberapa komponen sistem yang ditunjang oleh sistem itu sendiri, perangkat keras untuk komputasi, dan pengguna untuk mengoperasikannya sehingga dapat menerima input berupa data untuk kemudian mengolahnya menjadi *output* diantaranya yaitu:

1. Komponen *Input* : dasar yang digunakan untuk mengolah sebuah informasi dengan cara memasukan data kedalam sistem informasi.
2. Komponen *Output* : sistem informasi yang dibentuk dengan data yang telah disiapkan dan diproses menggunakan metode tertentu dimana informasi disajikan serta digunakan untuk para pengguna.

3. Komponen *Database* : kumpulan data yang saling berelasi dengan satu dan lainnya yang disimpan pada hardware komputer, lalu dimanipulasikan melalui software.

## **B. Reservasi**

Reservasi adalah proses pengecekan kamar yang dijadwalkan sebelumnya menggunakan berbagai metode pemesanan untuk menjamin bahwa tamu akan mendapatkan kamar tersebut saat mereka tiba (*check-in*). Kesimpulan yang dapat diambil menurut para ahli di atas, reservasi merupakan sebuah permintaan yang diinginkan oleh calon pelanggan untuk membeli maupun memesan berbagai fasilitas seperti kamar, restoran, tiket, dan sebagainya. Dengan adanya kegiatan reservasi tentunya memiliki manfaat bagi calon tamu atau pelanggan yang membutuhkan jasa. Jadi mereka bisa memesan jauh-jauh hari tanpa takut tidak terlayani. Selain itu manfaat adanya reservasi penginapan diantaranya yaitu:

1. Calon tamu bisa dengan mudah melihat ketersediaan kamar sekaligus merencanakan akomodasi perjalanan yang harus dikeluarkan.
2. Pihak Penginapan bisa memberikan pelayanan maksimal kepada calon tamu dengan mempersiapkan kamar, fasilitas maupun rencana penjemputan apabila dibutuhkan.
3. Saat ada pelanggan yang melakukan pemesanan, maka pihak penginapan juga bisa menawarkan produk lain untuk menaikkan pendapatan seperti fasilitas hiburan.
4. Dapat meningkatkan citra perusahaan dalam hal pelayanan sekaligus bisa mengesankan tamu dengan penawaran fasilitas-fasilitas penginapan yang menarik sehingga tamu tertarik dan ingin segera datang.

## **C. Website**

*Website* adalah cara untuk memberikan informasi. Dengan adanya informasi ini, website bisa membantu mengubah orang yang hanya berkunjung menjadi calon pelanggan. Caranya, pemilik *website* bisa menyediakan formulir untuk pengunjung isi, seperti alamat *email* dan data lainnya [5]. Sebuah *website* (atau situs web) adalah sebuah alamat (URL) yang berperan sebagai lokasi penyimpanan data dan informasi yang disusun berdasarkan topik tertentu. Web sendiri adalah sistem *hypertext* yang terdiri dari jutaan halaman teks yang saling terkait melalui *hyperlink* [6]. Dapat disimpulkan bahwa website merupakan *platform* yang sangat penting dalam bidang bisnis dan informasi. Situs web tidak hanya berfungsi sebagai saluran untuk mendistribusikan dan menyimpan informasi, tetapi juga sebagai alat untuk mengubah pengunjung menjadi pelanggan potensial. Dengan mengisi formulir data pribadi di situs web, dapat mengidentifikasi pengunjung dan mengubahnya menjadi pelanggan potensial. Oleh karena itu, *website* mempunyai peranan yang strategis dalam bidang bisnis dan informasi.

1. Domain : Domain *website* merupakan identitas website yang dapat mengarahkan pengunjung ke website yang dituju sesuai dengan nama domain tersebut.
2. *Hosting* : Untuk melindungi isi *website* agar tidak tersebar, maka dibutuhkan penampung yang cukup. Penampung isi website tersebut dinamakan sebagai hosting. hosting inilah rumahnya dan konten-konten di dalamnya merupakan isinya. Agar bisa menampung jumlah isi yang besar, maka rumah juga harus berukuran besar.
3. Konten : konten bisa didefinisikan sebagai isi website yang bisa berupa informasi, katalog belanja, dan lain sebagainya.

4. Tampilan : Tampilan adalah bagian visual dari *website* yang dilihat oleh pengguna. Ini mencakup semua elemen desain, seperti warna, tipografi, gambar, dan tata letak.

#### D. Tools

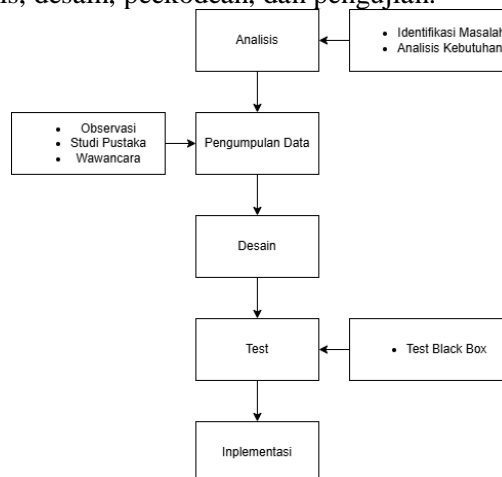
MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang berbasis SQL (Structured Query Language). SQL adalah bahasa yang paling populer untuk menambah, mengakses, dan mengelola basis data. MySQL adalah perangkat lunak open source yang tersedia secara gratis. Ini adalah komponen penting dari tumpukan teknologi open source yang dikenal sebagai LAMP (Linux, Apache, MySQL, Perl/PHP/Python).

Basis data adalah struktur yang digunakan untuk menyimpan dan mengelola data. Ini memungkinkan pengguna untuk membuat, membaca, memperbarui dan menghapus data yang disimpan. Basis data biasanya dikelola oleh sistem manajemen basis data (DBMS). Beberapa jenis DBMS yang umum adalah sistem basis data relasional (RDBMS), seperti MySQL, Oracle, dan MS SQL Server. Basis data juga dapat berupa tipe non-relasional atau NoSQL, seperti MongoDB dan Couchbase.

UML adalah bahasa pemodelan standar yang digunakan dalam analisis dan desain berorientasi objek. Ini mencakup serangkaian diagram yang membantu dalam representasi visual dari sistem. Beberapa diagram yang umum digunakan dalam UML adalah diagram kelas, diagram aktivitas, diagram urutan, dan diagram kasus penggunaan. UML membantu dalam memahami sistem dan proses yang kompleks dan merupakan alat yang sangat berguna dalam pengembangan perangkat lunak.

## 2. METODE PENELITIAN

Pada metode penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian *waterfall*, model metode penelitian ini menyajikan tahap demi tahap yang sangat sesuai dengan keadaan dilapangan. Meskipun model metode ini termasuk yang sudah kuno, namun bagi para pengembang metode ini sangat layak digunakan [7]. Pengembangan sistem dikerjakan secara terurut dimulai dari analisis, desain, pekodean, dan pengujian.



Gambar 1. Metode *Waterfall*

### 2.1. Tahapan Review

#### A. Tahapan Analisi sistem

Dalam penelitian ini dilakukan identifikasi masalah, usulan solusi, dan analisis kebutuhan sistem yang dilakukan untuk melakukan pengembangan perangkat lunak dengan

melakukan pengumpulan data pada pemandian air panas cibolang tujuan agar proses penelitian dapat berlangsung secara efektif dan efisien.

**B. Tahapan Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menggali informasi dengan mendatangi tempat peneliti secara langsung melalui wawancara bersama pengelola wisata di Cibolang Pangalengan, Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang akan menjadi bahan untuk acuan dalam penelitian.

**C. Tahapan Perancangan (*Desing*)**

Pada tahapan ini peneliti membuat desain berdasarkan hasil dari analisis kebutuhan kemudian dirancang menjadi *usecase* diagram, *activity* diagram, *ERD* dan *LRS*. *Entity Relationship Diagram (ERD)* memiliki fungsi untuk pemodelan struktur konsep basis data dengan menampilkan komponen *ERD* seperti erensitas, atribut, hubungan. Setelah membuat transformasi tahapan dari *ERD* ke *LRS* Sehingga menghasilkan atribut – atribut yang saling berkaitan, *Logical Record Structure (LRS)* merupakan pemodelan yang digunakan untuk kaedinalitas, jumlah tabel, dan *foreign key (FK)* dalam basis data relasional.

**D. Tahapan Pengujian (*Testing*)**

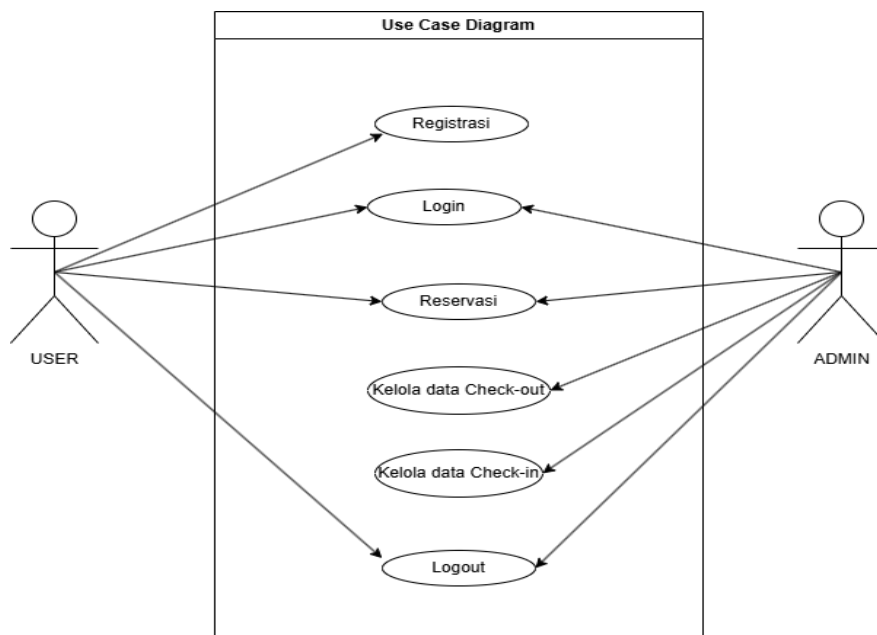
Tahapan ini dimana dilakukan pengkodean dari desain sistem yang telah dirancang. Peneliti membuat *source code* program, selanjutnya melakukan tahapan pengujian satu persatu apakah berjalan sesuai fungsinya masing – masing. Pada tahap ini peneliti menggunakan metode pengujian *black box*.

**E. Tahapan Implementasi**

Implementasi sistem merupakan proses menempatkan sistem baru kedalam operasi selain itu, implementasi sistem juga berfungsi sebagai proses yang memastikan bahwa aplikasi mencapai tujuan yang diinginkan.

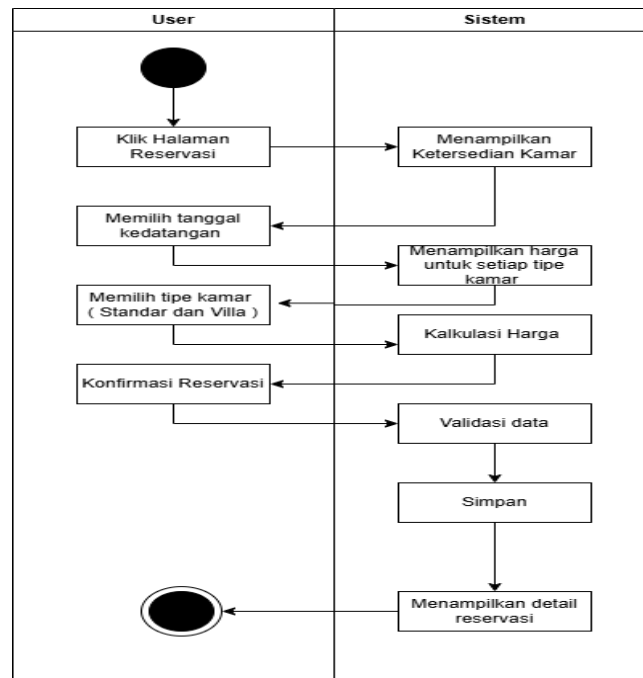
**2.2. Gambar dan Tabel**

Kebutuhan sistem merupakan rangkaian persyaratan yang harus di penuhi oleh sistem informasi yang akan dikembangkan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan.



Gambar 2. Use Case Diagram

Activity diagram adalah gambaran aktivitas yang dapat dilakukan oleh *User*, *Admin*, dan sistem. Berikut merupakan *Activity Diagram* Reservasi

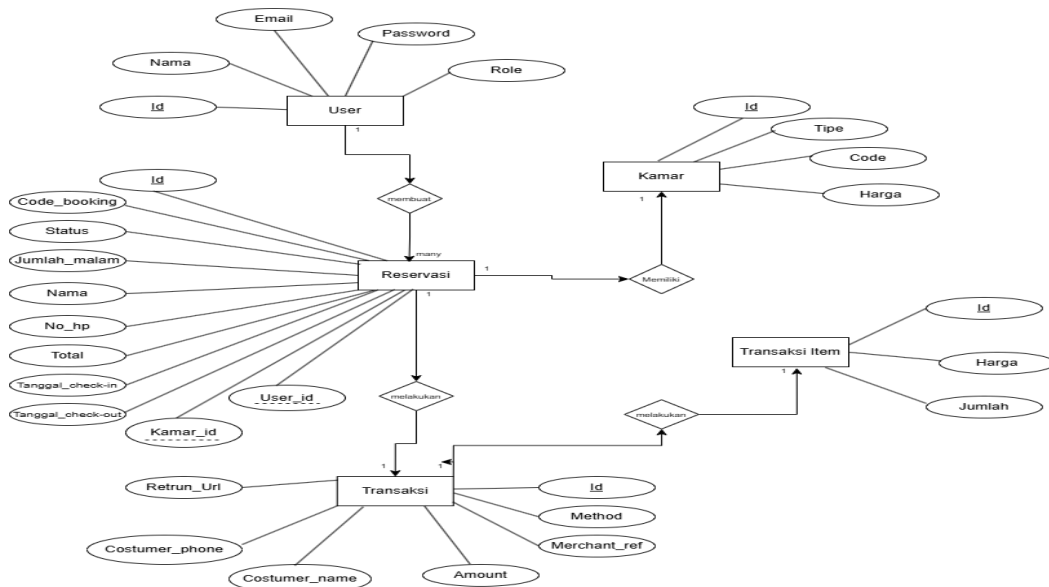


Gambar 3. Activity Diagram

Desain *Database* adalah proses perencanaan dan pembuatan struktur *Database* yang mencakup tabel-tabel hubungan antar serta aturan-aturan yang mengatur integrasi data.

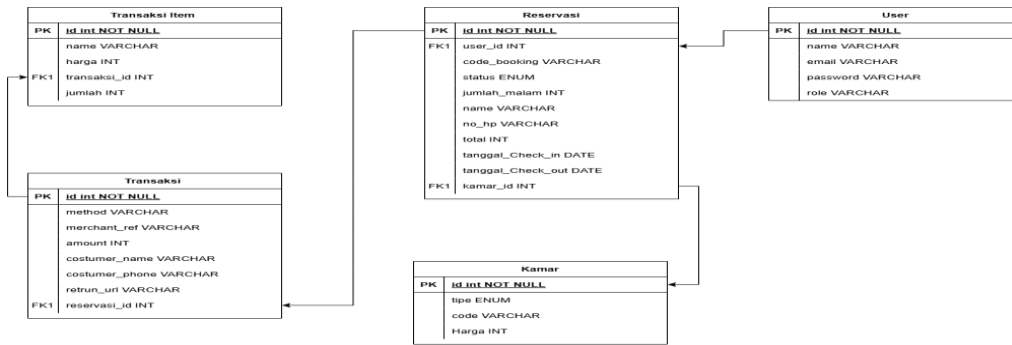
### 1. ERD

Berikut adalah rancangan *database* dari Sistem Informasi Reservasi Penginapan Cibolang Pangalengan dalam bentuk ERD.



Gambar 4. ERD (Entity Relationship Diagram)

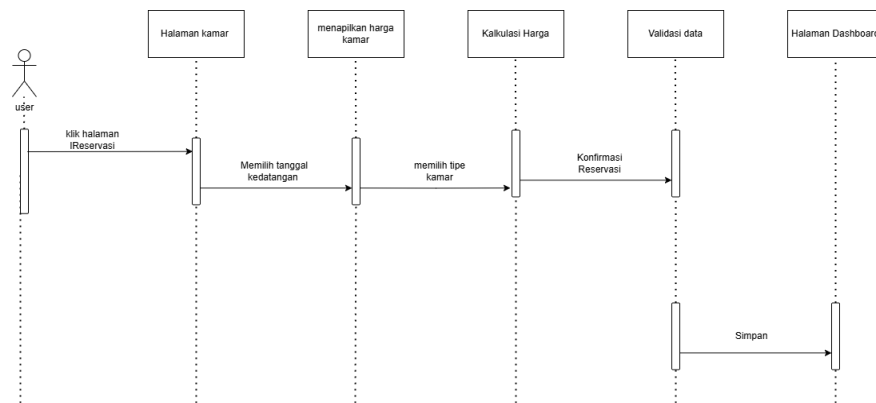
Berikut adalah rancangan *database* dari Sistem Informasi Reservasi Penginapan Cibolang Pangalengan dalam bentuk LRS.



Gambar 5. LRS (Logical Record Structure)

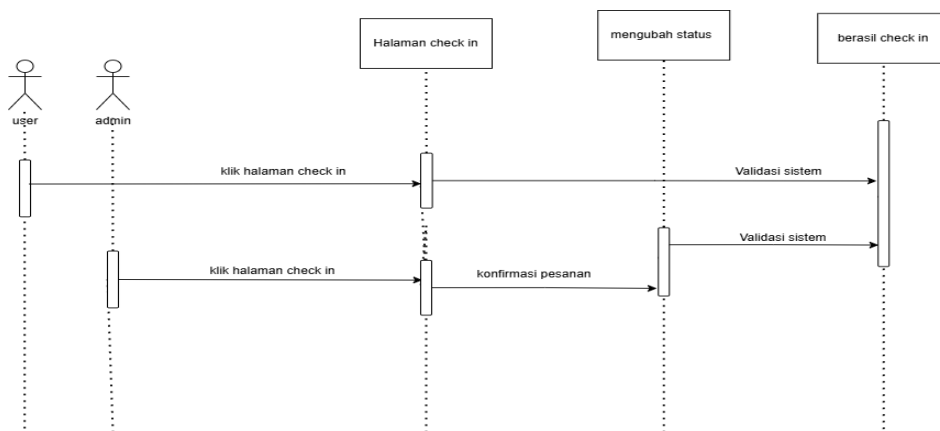
Berikut adalah rancangan *database* dari Sistem Informasi Reservasi Penginapan Cibolang Pangalengan dalam bentuk *Sequence Diagram*.

1. Berikut merupakan *sequence diagram* Reservasi



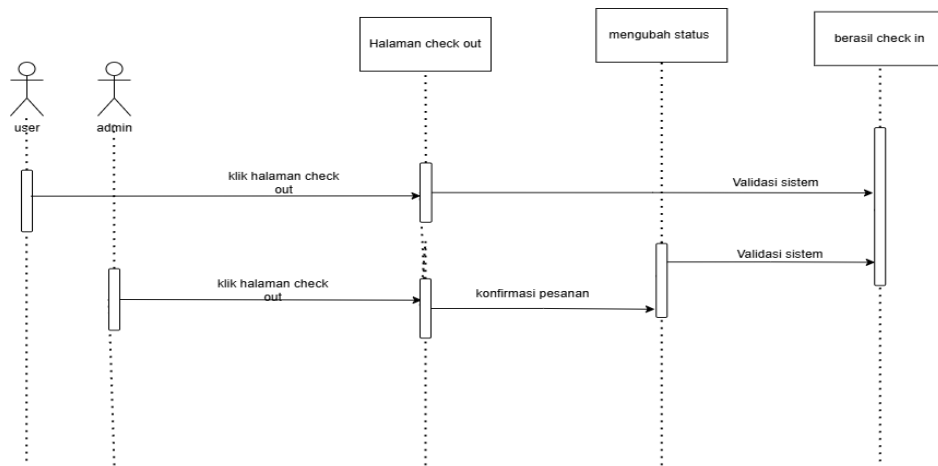
Gambar 6. *Sequence Diagram* Reservasi

2. Berikut merupakan *sequence diagram* check-in.



Gambar 7. *Sequence Diagram* check-in

3. Berikut merupakan *sequence diagram check-out*.



Gambar 8. *Sequence Diagram check-out*

Pengujian aplikasi merupakan tahap penting dalam pengembangan perangkat lunak. Salah satu metode pengujian yang digunakan adalah *Blackbox Testing*. Tujuannya adalah memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan, dengan menguji berbagai skenario penggunaan dan membandingkan hasilnya dengan yang diharapkan.

Tabel 1. Pengujian *Black Box*

No	Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
1	<i>Galeri</i>	Menguji tombol Galeri pada halaman <i>Dashboard</i>	<i>Blackbox</i>
2	Tentang Kami	Menguji tombol Tentang kami pada halaman <i>Dashboard</i>	<i>Blackbox</i>
3	<i>Edit Profile</i>	Mengubah nama dan <i>email</i> dan <i>password</i>	<i>Blackbox</i>
4	Hapus akun	Menguji tombol hapus akun pada halaman <i>profile</i>	<i>Blackbox</i>
5	Pembayaran	Menguji tombol pembayaran melalui platform simulator	<i>Blackbox</i>
6	<i>Check-in</i>	Menguji tombol <i>Check-in</i> merubah status <i>Reserved</i> Menjadi <i>Check-in</i>	<i>Blackbox</i>
7	<i>Check-out</i>	Menguji tombol <i>Check-out</i> merubah status <i>Check-in</i> Menjadi <i>Check-out</i>	<i>Blackbox</i>



### 2.3. Pengacuan Pustaka

Tahun (2023) Taufik Hidayat, Epi Sari, Munawir dan Susmanto melakukan penelitian pada pembuatan “Sistem Informasi Reservasi dan Pemesanan Penginapan untuk Wisma Syariah Lambhuk di Kota Banda Aceh”. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem yang dapat mengontrol proses pemesanan dan penjualan kamar dengan lebih baik serta meningkatkan efisiensi operasi wisma. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*, serta *framework* Code Igniter 3 [4].

Tahun (2020) Fajar Farhansyah Siddiq dan Leonardi Paris Melakukan penelitian “Sistem Informasi Reservasi Penginapan berbasis website untuk Wisma Haji Ciloto”, menggunakan HTML, PHP, dan *MySQL*, dengan tujuan memudahkan pemesanan kamar, membantu transaksi, dan menyebarkan informasi secara cepat kepada tamu, serta membantu promosi online [8].

Tahun (2022) Nurhaedar dan Lina Mariana Melakukan penelitian “Implementasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Hotel Bintang Wisata Pantai Galesong Kabupaten Takalar” Penelitian ini adalah untuk membangun dan merealisasikan suatu sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada Bintang hotel Galesong. Dengan strategi penelitian yang digunakan yaitu *Framework Problem Analysis* dan *Waterfall Model Development*, *UML Demonstration Program Designing Plan*, *Database Framework* dengan menggunakan *MSQL*, *PHP Coding*, *Framework Testing* dengan pendekatan *BlackBox* [9].

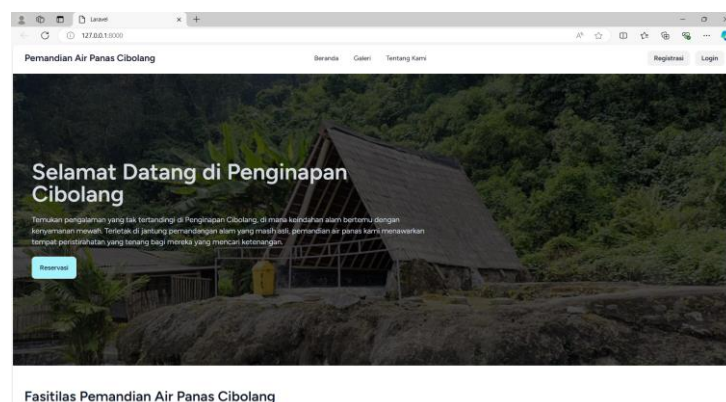
Tahun (2021) Fery Andryanto dan Muslim Hidayat Melakukan penelitian “Sistem Reservasi *Homestay* Berbasis *Website* di Kawasan Dieng” ini merupakan suatu *framework* yang menyediakan informasi seputar *homestay* di Kabupaten Wonosobo dan Kabupaten Banjarnegara khususnya di kawasan wisata Dieng, baik dari segi fasilitas kamar, reservasi maupun pembayaran. Sistem Reservasi *Homestay* Berbasis *Website* di Kawasan Dieng ini dibuat dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL* yang digunakan sebagai *database* dan menggunakan metode *waterfall* [10].

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian kali ini berhasil merancang sebuah *Website* yang di beri nama Pemandian Air Panas Cibolang, *Website* ini berfungsi sebagai reservasi peninapan, dan informasi mengenai pemandian air panas Cibolang, sehingga dengan adanya *Website* reservasi penginapan di Cibolang dapat mengurangi risiko terjadinya kehilangan data pada saat melakukan reservasi.

Tahap *coding* dilakukan setelah semua sumber daya yang diperlukan terkumpul. Proses *coding* dari *Website* menggunakan *Framework Laravel* dalam perancangan *Website* reservasi penginapan Cibolang.

1. Program dan tampilan *Dashboard* merupakan program yang berisi Kumpulan *Dashboard* yang digunakan dalam proses perancangan *Website*.



Gambar 9. Tampilan *Dashboard*

- Program ini merupakan program reservasi yang digunakan dalam proses melakukan reservasi, Tampilan Halaman Reservasi yang dimana *User* memasukan pemesanan melalui halaman reservasi dengan mengisi data diri.

Gambar 10. Tampilan Reservasi

- Tampilan Halaman Reservasi yang dimana *User* memasukan pemesanan melalui halaman reservasi dengan mengisi data diri, Halaman Daftar Reservasi yang dimana *User* setelah memasukan data diri dan melakukan pemesanan maka akan muncul pembayaran.

Kode Booking	Nama	No Hp	Tipe Kamar	Jumlah Malam	Tanggal Pemesanan	Total	Tanggal Check in	Tanggal Check out	Status	Aksi
wtDgJwp	Iham	08233678154	A - B	1	2024-07-10	Rp. 1.000.000			Pending	

Gambar 11. Tampilan halaman Daftar Reservasi

#### 4. KESIMPULAN

Hasil dari perancangan dan pengujian sistem informasi reservasi penginapan di Objek Wisata Pemandian Air Panas Cibolang Pangalengan menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- Sistem Informasi Reservasi *Online* memberikan dampak positif terhadap pengelola penginapan dan pelanggan. Hal ini dikarenakan Sistem informasi reservasi online memberikan manfaat signifikan bagi pengelola penginapan dan pelanggan. Pertama, kenyamanan menjadi salah satu keuntungan utama, di mana pelanggan dapat melakukan reservasi kapanpun dan dimanapun melalui situs *website* reservasi.
- Selain itu, sistem ini memungkinkan pengelola mengatur pemesanan, pembayaran, dan informasi ketersediaan layanan secara efisien. Dengan pembaruan informasi secara otomatis, *real-time*, dan akurat, risiko kesalahan manusia dapat diminimalkan. Terakhir, berbagai situs layanan reservasi juga menyediakan promo menarik bagi pelanggan.

Dalam proses perancangan *website* Reservasi Penginapan di Cibolang Pangalengan masih banyak hal yang dapat di kembangkan, seperti:

1. Sistem informasi reservasi peningapan berbasis *website* ini masih dapat dikembangkan seperti pada bagian halaman tampilan dan bagian penambahan reservasi dapat dikembangkan dengan penambahan kalender interaktif agar dapat dengan mudah mengetahui tanggal-tanggal yang sudah terisi, untuk itu diharapkan adanya pengembangan yang dilakukan untuk memperbaiki kekurangan yang terdapat pada program *website* ini.
2. Agar Sistem berjalan dengan baik maka disarankan kepada pihak pengelola yang ada di penginapan Cibolang untuk selalu melakukan pemeliharaan terhadap *website* Reservasi minimal 6 bulan sekali.
3. Untuk *Framework* yang dapat digunakan sebagai alternatif dari penelitian ini yang menggunakan *Laravel*.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini saya persembahkan untuk Papah, Mamah tercinta dan tersayang. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian. Untuk adik-adik tercinta terimakasih atas semangat dan do'a yang telah kalian berikan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Kurniawan, "Mengapa Sistem Reservasi Penginapan Penting untuk Pelayanan Hotel," 26 03 2024. [Online]. Available: <https://www.hashmicro.com/id/blog/mengapa-sistem-reservasi-penting-untuk-pelayanan-hotel/>.
- [2] C. M. Annur, "Survei Populix: Traveloka Aplikasi Perjalanan Online Paling Banyak Disukai Konsumen," 16 12 2022. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/12/16/survei-populix-traveloka-aplikasi-perjalanan-online-paling-banyak-disukai-konsumen>.
- [3] M. R. Adani, "Sistem Informasi: Pengertian, Jenis, Komponen, dan Fungsinya," *Sekawan Media*, 2021.
- [4] T. Hidayat, "Sistem Informasi Reservasi Pada Wisma Syariah Lambhuk Kota Aceh," *Karya Ilmiah Fakultas Teknik (KIFT)*, 2023.
- [5] I. N. Laily, "Pengertian Website Menurut Para Ahli, Beserta Jenis dan Fungsinya," *Kata Data.co.id*, 2022.
- [6] H. Sanjaya, "RANCANG BANGUN WEBSITE PROFIL HOTEL AGUNG PRABUMULIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK BOOTSTRAP," *Jurnal Teknologi Informasi (JATI)*, p. 59, 2017.
- [7] E. Listiyan, "Rancang Bangun Sistem Inventory Gudang Menggunakan Metode Waterfall Studi Kasus Di Cv. Aqualux Duspha Abadi Kudus Jawa Tengah," *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 2021.
- [8] F. F. Siddiq, "SISTEM INFORMASI RESERVASI PENGINAPAN," *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, 2020.
- [9] Nurhaedar, "Implementasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Hotel Bintang Wisata Pantai Galesong Kabupaten Takalar," *Jumistik*, 2022.
- [10] F. Andryanto, "SISTEM RESERVASI HOMESTAY DI KAWASAN DIENG BERBASIS WEBSITE," *deviece Jurnal Ilmiah komputer dan teknologi*, 2021.